



河南省洛阳经济学校

LUOYANG ECONOMICS SCHOOL OF HENAN PROVINCE

航空服务专业 人才培养方案

专业代码：700402

所属教学部：航空工程部

适用年级：2022 级

专业带头人：李志彦

专业教学部负责人：柴子清

制订时间：2022 年 6 月 25 日

目 录

一、专业名称及代码	3
二、隶属专业群	3
三、入学要求	3
四、修业年限	3
五、职业面向	3
(一) 职业面向	3
(二) 典型工作任务及职业能力分析	4
六、培养目标与培养规格	5
(一) 培养目标	5
(二) 培养规格	6
(三) 主要接续专业	7
七、课程设置及要求	7
(一) 课程体系与职业能力架构	8
(二) 课程设置与课程描述	8
1. 公共基础课程	8
2. 专业技能课程	17
3. 劳动教育实践课程	26
4. 顶岗实习课程	26
(三) 岗课赛证融通	27
八、教学进程总体安排	27
(一) 教学活动周数分配表	27
(二) 教学安排建议	28
九、实施保障	30



（一）师资队伍	31
（二）教学设施	34
1. 专业教室	34
2. 校内实训室（或基地）	34
3. 校外实习实训基地	35
（三）教学资源	35
1. 教材选用	35
2. 数字化资源库要求	36
3. 图书文献配备	36
（四）教学方法	37
1. 教学模式	37
2. 教学方法	37
3. 教学手段	37
（五）学习评价	38
1. 形成性评价	38
2. 终结性评价	38
（六）质量管理	39
十、毕业要求	40
（一）学业要求	40
（二）证书要求	40

航空服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：航空服务专业

专业代码：700402

二、隶属专业群

航空专业群

三、入学要求

初中毕业生或相当初中毕业文化程度。

四、修业年限

学制三年

五、职业面向

（一）职业面向

依据我们对行业企业关于航空服务专业人才知识能力需求及职业资格证书需求情况的调查和统计结果，结合我校专业实际情况，我们认为航空服务专业毕业生应面向职业及取得资格证书如表 1 所示：

表 1 航空服务专业毕业生面向职业及业资格证书

专业类别	专业代码	对应职业（岗位）	专业（技能）方向	职业资格证书举例
交通运输类	700402	民航客运值机 民航安检人员 民航客运员	客舱服务技能实训	救护员证书（红十字会）
		VIP 接待 票务销售	茶艺	茶艺师（四级）
		高铁地铁乘务员 政府单位星级酒店前厅接待	化妆基础	美容师（四级）



		茶艺师	民航安全检 查实务	民航安检员（四级）
--	--	-----	--------------	-----------

（二）典型工作任务及职业能力分析

通过组织人才需求调研，我们确定了航空服务专业职业岗位群，如下所示：

主群（知识与技能每位同学必修）有：（按从业人数排序）

- （1）民航安检员
- （2）民航客运值机
- （3）政府事业单位 VIP 接待
- （4）星级酒店前厅接待
- （5）高铁乘务员、辅警
- （6）地铁乘务员、辅警
- （7）茶艺师
- （8）化妆品销售人员
- （9）票务销售

根据航空服务专业所涵盖的职业岗位，由企业专家、技师、专业带头人和骨干教师结合本专业相关的行业、国家标准（规程规范），分析专业主要工作过程的典型工作任务，提炼出相应的知识要求和相关技能要求。经过行业企业专家研讨，并结合本地实际，我们得出了如下的分析结果：

表 2 主要岗位工作任务与职业能力分析表

工作岗位	工作任务	职业能力
A 民航 安检员	主要手持安检仪、安检门和 X 光机，协助找到藏有金属物品的准确位置。	1. 具备认真负责、严谨、耐心的态度。
		2. 能准确正确使用安检仪，了解什么物品不可以带上飞机。
		3. 能处理应急突发事件。
B 民航	为旅客提供值机、行李查询等	1. 服从管理，认真执行作业计划。



客运值机	工作,为旅客托运行李安排座位,提供接机、登机、问询等,如有航班延误,值机员需要帮助处理问题。	2. 尊重乘客,热情、文明服务,竭力满足乘客的需求。
		3. 做好车辆卫生的整理,为乘客提供舒适的乘车环境。
		4. 定期参加培训,不断提高业务技能。
C 高铁、地铁乘务员	对老、弱、病、残、孕妇等重点旅客做到重点照顾,维持车内秩序,做好饮食供应工作。	1. 具有较强职业素养,统一着装。
		2. 具备较强交流沟通协调能力。
		3. 情绪控制能力。
		4. 应变创造能力。
D 星级酒店前台接待	负责每日指定区域的清扫工作,公司来往快递、杂志、归还登记等,负责协助招聘面试通知及接待工作。	1. 熟悉酒店客房产品知识销售。
		2. 能够按照本岗位的工作程序和标准,确保提供优质服务。
		3. 能够快速掌握预定客人要求分配房间以及为客人办理入住手续。
F 茶楼部岗位茶艺师	熟悉各种茶品的产地、特点、冲泡方法、制作,掌握好泡茶水温,协助部门领导鉴别茶叶质量。	1. 服从安排,做好茶楼主管交代工作。
		2. 对待客人要热情,工作积极、主动、勤劳、诚实的做好每一项任务。
		3. 熟悉各种茶品的产地、特点、冲泡方法、制作,掌握好泡茶水温。
G VIP 服务人员	送机服务、接机服务	要有亲和力、细心、熟悉VIP旅客服务流程及标准。

六、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业坚持以德树人,适应行业和地方经济社会,主要面向地铁乘务员、高铁、VIP 接待室、酒店服务等相关服务行业,培养从事民用航空事业需求与发展的民航地勤、高铁、地铁乘务员、酒店服务等相关领域的一线服务和管理工作的技能型应用人才。培养掌握必需的文化、科学知识和航空服务专业知识、具备职业道德和创新意识、终身学习能力的德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技能型人才,具有良好的人文素养、精益求精

精的工匠精神、较强的就业能力和可持续发展的能力。

（二）培养规格

1. 素质

（1）政治素质：具有良好的思想品德、行为规范和职业道德，具有正确的政治方向；有坚定的政治信念；遵守国家法律和校规校纪；文明礼貌，诚实守信。

（2）思想道德素质：要遵纪守法、崇德向善、诚实守信，具有高度社会责任感与社会参与意识，重点引导学生践行社会主义核心价值观，养成家国情怀、工匠精神、数字经济素养、楚怡精神等

（3）身心人文素质：掌握基本的运动知识和技巧，养成良好的运动习惯，形成健康体魄和健全人格，并提升学生的审美和人文素养

（4）身体心理素质：有切合实际的生活目标和个人发展目标、能正确地看待现实、主动适应现实环境、有正常的人际关系和团队精神、积极参加体育锻炼和学校组织的各种文化体育活动、达到大学生体质健康合格标准。

（5）职业素质：有一定的自我管理能力和热爱民航事业，能够适应长期飞行压力和环境热爱自己的本职工作、有较强的服务理念和服务意识、有吃苦耐劳的精神、有较强的与人沟通的技巧、亲和力的培养、礼仪素质。

2. 知识：

（1）掌握航空地勤服务及相关专业知识；

（2）掌握酒店服务及相关专业知识；

（3）掌握高级服务人才和中高级管理人才必需的文化基础知识；

（4）掌握基础外语及专业外语综合应用能力；

（5）掌握了解航空运输相关的规章制度及专业知识；

（6）掌握航空器内部客舱结构以及客舱服务设备、应急设备等的使用功能；

（7）掌握常见的地面与机上航空术语和服务沟通技巧，并且能正确处理旅客投诉的技能；



- (8) 掌握乘务专业机上服务流程和乘务服务技巧；
- (9) 掌握机上急救和危险品管理等相关技能；
- (10) 掌握机上应急处置的种类和内容；
- (11) 掌握服务礼仪和沟通技巧；
- (12) 掌握飞行中的紧急疏散和逃生技巧，以及处理突发事件的能力。

3. 能力：

- (1) 能进行流利的口语表达和书面沟通；
- (2) 具有较强的专业素养和服务意识；
- (3) 能够快速准确识别民航危险品并且如何规范处理；
- (4) 具备较强的沟通能力和团队合作能力，能够应对各种复杂的事件和紧急情况；
- (5) 能规范熟练的按要求进行机场地面以及机上客舱的服务；
- (6) 具有良好的计算机操作能力，能够按要求，规范化进行值机售票、安检服务；
- (7) 具有较强的身体素质、火灾和急救知识，能在紧急情况下保护自己 and 乘客的安全；
- (8) 具备处置客舱紧急状况的能力，针对一些常见病具有一定的应急救护能力；
- (9) 具备较高的客舱安全应急反应能力，能够在引导客户快速进行安全撤离，保障旅客和机组人员的安全。

(三) 主要接续专业

高职：空中乘务专业（技能）方向：空中乘务

安全检查专业（技能）方向：民航安全技术管理

民航：民航运输服务、机场运行服务与管理

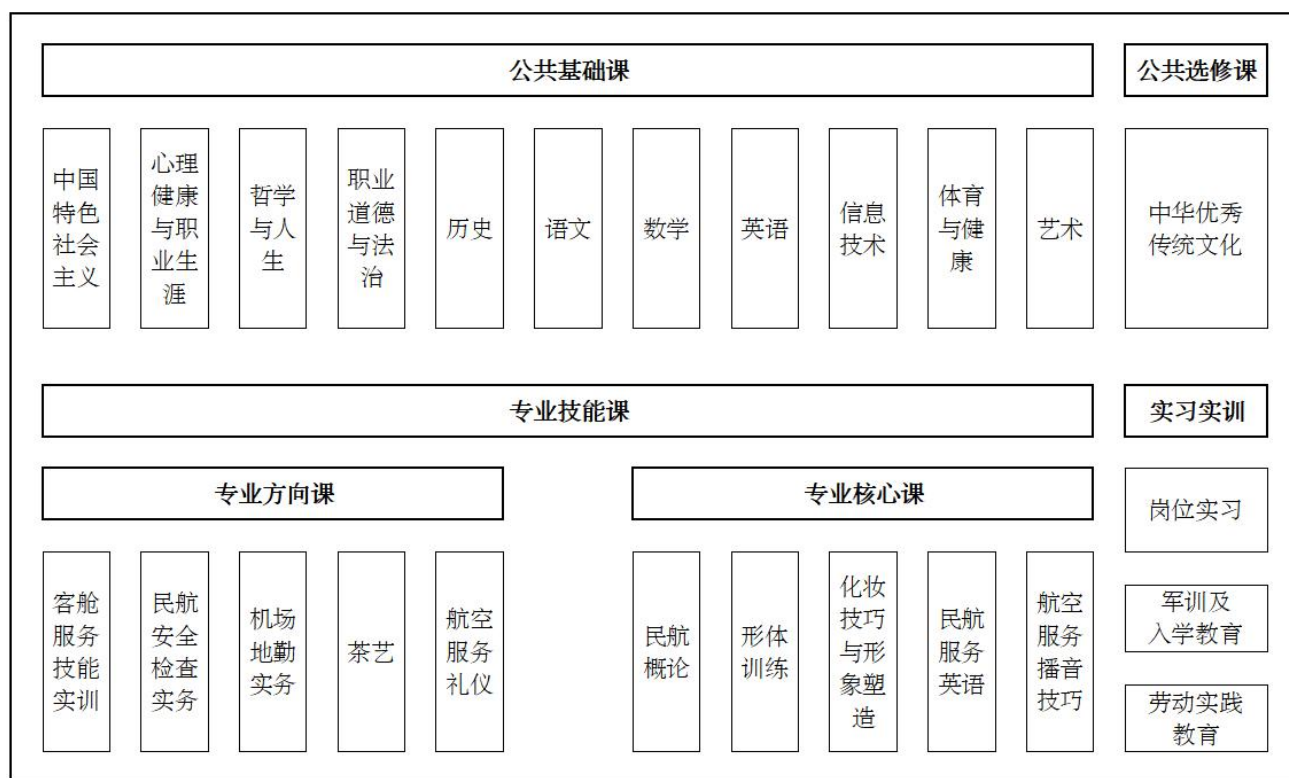
本科：交通运输、公共管理、航空服务艺术与管理

七、课程设置及要求

依据国务院《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职

成〔2019〕13号）和《教育部职业教育与成人教育司关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（职成司函〔2019〕61号）、中共中央办公厅、国务院办公厅《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》等文件要求，完善“岗课赛证”综合育人机制，按照生产实际和岗位需求设计开发课程，开发模块化、系统化的实训课程体系，把职业技能等级证书所体现的先进标准融入人才培养方案。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育各环节，结合专业人才培养目标，合理设置课程结构；课程结构分为公共基础课程和专业（技能）课程两类，专业（技能）课程包括专业技能核心课程、专业技能方向课程和实习实训课程。

（一）课程体系与职业能力架构



（二）课程设置与课程描述

本专业课程主要包含公共基础课程、专业技能课程、劳动教育、入学教育和军训以及顶岗实习课程。

1. 公共基础课程



(1) 公共基础必修课程

表 3: 公共基础必修课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
体育与健康	<p>素质目标: 培养终身体育意识、积极乐观的生活态度、良好体育的道德和合作精神。</p> <p>知识目标: 掌握《国家体质健康标准》内容、测试方法及评价方法;掌握全面发展体能的知识与方法;掌握运动与营养知识、常见运动损伤处理方法;掌握与专业技能相结合的体能素质提高方法;掌握全民健身及全民健康之国家政策。</p> <p>能力目标: 能科学进行体育锻炼;能正确评价体质健康状况,设计运动处方;能合理选择食物与营养;能正确处理常见运动创伤。</p>	<p>1. 《国家体质健康标准》的内容、测试方法及评价方法;</p> <p>2. 体育运动规律,体育锻炼原则和方法;运动与营养相关知识;</p> <p>3. 常见运动损伤处理方法;</p> <p>4. 与专业技能相结合的体能素质提高方法;</p> <p>5. 全民健身及全民健康之国家战略。</p>	<p>教学方式方法: 教师指导法:讲授法、分解法、纠错法。学生练习法:游戏、比赛、循环、重复、变换等练习法。</p> <p>考核方式: 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、任务作业、学习态度、理论学习、竞赛活动为依据占(40%)。期末考试占(60%)包括身体素质测试、教师课堂教授的运动技能技巧测试。</p> <p>实训实践要求: 正确评价自身体质健康状况,科学设计运动处方,进行体育锻炼。</p> <p>教师要求: 具备扎实的体育学科理论知识,具有示范引导能力、具有运动健康基本知识,合理着装。</p>
中国特色社会主义	<p>素质目标: 树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心;坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。</p> <p>知识目标: 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,学习中国特色社会主义的开创与发展,明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位,掌握中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容。</p> <p>能力目标: 能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程;能够把爱国情、强</p>	<p>1. 中国特色社会主义的创立、发展和完善</p> <p>2. 中国特色社会主义经济</p> <p>3. 中国特色社会主义政治</p> <p>4. 中国特色社会主义文化</p> <p>5. 中国特色社会主义建设生态文明建设</p> <p>6. 踏上新征程 共圆中国梦</p>	<p>教学方式方法: 采用学生主体参与的翻转课堂、班级授课和分组教学相结合、启发式教学、情境教学、案例教学等教学方法,注重运用“在做中学”的实践方法,激发学生求知欲,树立学生的信心,充分发挥学生学习的积极性和主动性。</p> <p>考核方式: 平时表现+期末考核 总成绩=平时成绩(出勤率、课堂纪律、课堂表现、作业评定)*40%+期末成绩*60%。</p> <p>实训实践要求: 无</p> <p>教师要求: 需要结合学生的实际情况更新教育理念,确立“学生主体、教师主导”地位,重塑学生自</p>



	<p>国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。</p>		<p>信心；高度重视理论联系实际，积极引导 学生深入社会实际，让思想政治课不再抽象和空洞；运用现代教育技术，整合教材内容，开发适合中职生学习特点的教学资源。</p>
<p>心理健康与职业生涯规划</p>	<p>素质目标：树立心理健康意识，掌握心理调试方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发 展观，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态。</p> <p>知识目标：掌握个体成长的心理特点以及情绪成因，理解与人和 谐相处对个人学习、健康成长的重要作用；学习中 职生的就业优势，职业生涯发展的基础知识和常用方法；明白职业生涯规划的重要性，了解职业对从业者的素质要求。</p> <p>能力目标：能够提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、时代导航，生涯筑梦 2、认识自我，健康成长 3、立足专业，谋划发展 4、和谐交往，快乐生活 5、学会学习，终身受益 6、规划生涯，放飞理想 	<p>教学方式方法： 采用学生主体参与的翻转课堂、班级授课和分组教学相结合、启发式教学、情境教学、案例教学等教学方法，注重运用“在做中学”的实践方法，激发学生求知欲，树立学生的信心，充分发挥学生学习的积极性和主动性。</p> <p>考核方式： 平时表现+期末考核 总成绩=平时成绩（出勤率、课堂纪律、课堂表现、作业评定）*40%+期末成绩*60%。</p> <p>实训实践要求：无</p> <p>教师要求： 需要结合学生的实际情况更新教育理念，确立“学生主体、教师主导”地位，重塑学生自信心；高度重视理论联系实际，积极引导 学生深入社会实际，让思想政治课不再抽象和空洞；运用现代教育技术，整合教材内容，开发适合中职生学习特点的教学资源。</p>
<p>哲学与人生</p>	<p>素质目标：弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价 值观基础。</p> <p>知识目标：能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 立足客观实际，树立人生理想 2. 辩证看问题，走好人生路 3. 实践出真知，创新增才干 4. 坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值 	<p>教学方式方法： 根据中职学生的认知规律和职业教育的特点，从“传授灌输”转向“创境激趣、引思明理、体验导行”的课堂教学三部曲，采用学生主体参与的翻转课堂、班级授课和分组教学相结合、启发式教学、情境教学、案例教学等教学方法，注重运用“在做中学”的实践方法，激发学生求知欲，树立学生的信心，充分发挥学生学习的积极性和主动性。</p>



	<p>能力目标: 学会用具体问题具体分析等方法, 正确认识社会问题, 分析和处理个人成长中的人生问题, 在生活中做出正确的价值判断和行为选择, 自觉弘扬和践行社会主义核心价值观。</p>		<p>考核方式: 本门课程注重过程考核和结果考核相结合。要求对学生从知、信、行三个维度予以全面评价, 主要考察学生对本门课程知识的掌握度、日常行为表现和良好习惯的养成及学生运用知识解决问题等综合素质和能力。</p> <p>总成绩=平时成绩(出勤率、课堂纪律、课堂表现、作业评定)*40%+期末成绩*60%。</p> <p>实训实践要求: 无</p> <p>教师要求: 以课程标准为依据, 落实立德树人根本任务, 将培育学生的学科核心素养贯穿于教学活动全过程。在教学实践中, 要遵循教育教学规律、思想政治教育规律和中职学生身心发展规律, 激发学生学习兴趣, 提高思想政治教学的吸引力, 有效提高教学质量。</p>
<p>职业道德与法治</p>	<p>素质目标: 提高中职学生的职业道德素质和法治素养, 了解职业道德和法律规范, 增强职业道德和法治意识, 养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。</p> <p>知识目标: 能够理解全面依法治国的总目标和基本要求, 了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义;</p> <p>能力目标: 能够掌握加强职业道德修养的主要方法, 初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力; 能够根据社会发展需要、结合自身实际, 以道德和法律的要求规范自己的言行, 做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 感悟道德力量 2. 践行职业道德基本规范 3. 提升职业道德境界 4. 坚持全面依法治国 5. 维护宪法尊严 6. 遵循法律规范 	<p>教学方式方法: 根据中职学生的认知规律和职业教育的特点, 从“传授灌输”转向“创境激趣、引思明理、体验导行”的课堂教学三部曲, 采用学生主体参与的翻转课堂、班级授课和分组教学相结合、启发式教学、情境教学、案例教学等教学方法, 注重运用“在做中学”的实践方法, 激发学生求知欲, 树立学生的信心, 充分发挥学生学习的积极性和主动性。</p> <p>考核方式: 本门课程注重过程考核和结果考核相结合。要求对学生从知、信、行三个维度予以全面评价, 主要考察学生对本门课程知识的掌握度、日常行为表现和良好习惯的养成及学生运用知识解决问题等综合素质</p>



			<p>和能力。</p> <p>总成绩=平时成绩（出勤率、课堂纪律、课堂表现、作业评定）*40%+期末成绩*60%。</p> <p>实训实践要求：无</p> <p>教师要求：</p> <p>以课程标准为依据，落实立德树人根本任务，将培养学生的学科核心素养贯穿于教学活动全过程。在教学实践中，要遵循教育教学规律、思想政治教育规律和中职学生身心发展规律，激发学生学习兴趣，提高思想政治教学的吸引力，有效提高教学质量。</p>
历史	<p>素质目标：</p> <p>1. 树立正确的国家观，增强对祖国的认同感；能够认识中华民族多元一体的历史发展进程，形成对中华民族的认同和正确的民族观，增强民族团结意识，铸牢中华民族共同体意识；</p> <p>2. 了解并认同中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，引导学生传承民族气节、崇尚英雄气概，认识中华文明的历史价值和现实意义；</p> <p>3. 拥护中国共产党领导，认同社会主义核心价值观，树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。</p> <p>4. 能够确立积极进取的人生态度，树立劳动光荣的观念，养成爱岗敬业、诚信公道、精益求精、协作创新等良好的职业精神，树立正确的世界观、人生观和价值观。</p> <p>知识目标：</p> <p>1. 了解唯物史观的基本观点和方法，初步形成正确</p>	<p>主要内容</p> <p>由基础模块和拓展模块两个部分构成。</p> <p>基础模块包括中国历史与世界历史。</p> <p>1. “中国历史”内容包括中国古代史、中国近代史和中国现代史。</p> <p>2. “世界历史”内容包括世界古代史、世界近代史和世界现代史。</p> <p>拓展模块主要指自主开发模块，例如：职业教育与社会发展，历史上的著名工匠等。</p>	<p>教学方式方法：</p> <p>摆脱单一的课堂教学组织形式和单纯的语言信息传递形式，结合教学内容，开展多种形式的教学；鼓励学生开展自主学习、探究学习、任务型学习和合作学习，在做中教、做中学，调动和发挥学生学习的积极性、主动性和创造性。利用翻转课堂、任务驱动、案例教学等教学方法，充分利用学习通app、多媒体等现代教学手段进行全面深刻而细致的教学。</p> <p>考核方式：</p> <p>本门课程注重过程考核和结果考核相结合。要求对学生从知、信、行三个维度予以全面评价，主要考察学生对本门课程知识的掌握度、日常行为表现和良好习惯的养成及学生运用知识解决问题等综合素质和能力。</p> <p>总成绩=平时成绩（出勤率、课堂纪律、课堂表现、作业评定）*40%+期末成绩*60%。</p> <p>实训实践要求：无</p> <p>教师要求：</p> <p>基于历史学科核心素养设计教学倡导多元化的教学方式，注重历史学习与学生职业</p>



	<p>的历史观。能够将唯物史观运用于历史的学习与探究中，并将唯物史观作为认识 and 解决现实问题的指导思想。</p> <p>2. 知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的；知道划分历史时间与空间的多种方式；能够在不同的时空框架下理解历史的变化与延续、统一与多样、局部与整体；在认识现实社会或职业问题时，能够将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。</p> <p>3. 知道史料是通向历史认识的桥梁；了解史料的多种类型；能够尝试搜集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据；能够以实证精神对待现实问题。</p> <p>能力目标：</p> <p>1. 能够依据史实与史料对史事表达自己的看法；能够对同一史事的不同解释加以评析；2. 学会从历史表象中发现问题，对史事之间的内在联系作出解释；3. 能够全面客观地评价历史人物；4. 能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。</p>		<p>发展的融合，加强现代信息技术在历史教学中的应用。</p>
<p>语文</p>	<p>素质目标：</p> <p>能够自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。</p> <p>知识目标：</p> <p>加强语言的感知、领会和情感体验，注重语言习得和感悟，掌握必要的语文基础知识和基本技能；积累较为丰</p>	<p>语文课程由基础模块和拓展模块构成。1. 基础模块是各专业学生必修的基础性内容，由 8 个专题构成。专题 1 语感与语言习得；专题 2 中外文学作品选</p>	<p>教学方式方法：</p> <p>教师根据学生认知特点和能力水平组织教学，重视启发式、讨论式教学；在强化关键能力培养的同时，加强必要的语文基础知识教学和语文基本技能训练。引导学生独立思考，自主学习，培养逻辑推理、信息加工能力，提高口语交际和文字写作的素养，养成终身学习的意识和能力。</p> <p>考核方式：</p>



	<p>富的语言材料和言语活动经验，形成良好的语感；掌握语文学习的基本方法，在积极的言语实践活动中，逐步认识和掌握祖国语言文字运用的基本规律，并运用到专业学习和社会生活中。</p> <p>能力目标： 学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展。</p>	<p>读；专题 3 实用性阅读与交流；专题 4 古代诗文选读；专题 5 中国革命传统作品选读；专题 6 社会主义先进文化作品选读；专题 7 整本书阅读与研讨；专题 8 跨媒介阅读与交流。2. 拓展模块是满足学生继续学习与个性发展需要的自主选修内容，由 3 个专题构成。</p>	<p>平时表现+期末考核。总成绩=平时成绩（出勤率、课堂纪律、课堂表现、作业评定）*40%+期末成绩*60%。</p> <p>实训实践要求：无</p> <p>教师要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 坚持立德树人，发挥语文课程独特的育人功能； 2. 整体把握语文学科核心素养，合理设计教学活动； 3. 以学生发展为本，根据学生认知特点和能力水平组织教学； 4. 体现职业教育特点，加强实践与应用； 5. 提高信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变。
数学	<p>素质目标： 通过中等职业学校数学课程的学习，提高学生学习的兴趣和学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。</p> <p>知识目标： 通过数学知识的学习和数学能力的培养，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析、和数学建模等数学学科核心素养。</p> <p>能力目标： 通过对中职数学课程的学习让学生学会从数学的角度发现问题提出问题的能力，以及运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。</p>	<p>数学课程分为基础模块、拓展模块基础模块包含：集合、不等式、函数、指数函数与对数函数、三角函数、直线与圆的方程、简单几何体、概率与初步统计。</p> <p>拓展模块一包含：充要条件、三角计算、数列、平面向量、圆锥曲线、立体几何、复数、排列组合、随机变量及分布、统计。</p>	<p>教学方式方法： 教学要遵循数学教育规律，围绕课程目标，发展和提升数学学科核心素养，按照课程内容确定教学计划，创设教学情境，完成课程任务；教学要体现职教特色，遵循技术技能人才成长规律；教学中要合理融入思想政治教育，引导学生增强职业道德修养，提高职业素养。</p> <p>考核方式： 包括过程和结果两个层面。过程性评价包括，课堂表现、课外作业完成情况占总成绩的 40%结果性评价为每个学期末的考试占总成绩的 60%。</p> <p>实训实践要求：无</p> <p>教师要求： 中等数学课程教学过程中要求教师落实立德树人的根本任务，培养和践行社会主义核心价值观，突出学生的主体地位，改进教学方式，体现职教</p>



			特色，注重实践应用、利用信息技术，提高教学效果。
英语	<p>素质目标： 思维差异感知目标：能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异；能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异；在了解中西思维差异的基础上，能客观对待不同观点，做出正确价值判断。</p> <p>跨文化理解目标：能了解世界文化的多样性；能了解中外文化及中外企业文化；能进行基本的跨文化交流；能用英语讲述中国故事，促进中华优秀传统文化传播。</p> <p>知识目标： 在日常英语的基础上，围绕职场相关主题，能运用所学语言知识，理解不同类型语篇所传递的意义和情感；能以口头或书面形式进行基本的沟通；能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。</p> <p>能力目标： 能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；能多渠道获取英语学习资源；能有效规划个人的学习，选择恰当的学习策略和方法；能监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程，提高学习效率。</p>	<p>课程由基础模块、职业模块两部分构成。按主题组织教学。</p> <p>基础模块内容： 主题 1：自我与他人 主题 2：学习与生活 主题 3：社会交往 主题 4：社会服务 主题 5：历史与文化 主题 6：科学与技术 主题 7：自然与环境 主题 8：可持续发展</p> <p>职业模块内容： 主题 1：求职应聘；主题 2：职场礼仪；主题 3：职场服务；主题 4：设备操作；主题 5：技术应用；主题 6：职场安全；主题 7：危机应对；主题 8：职业规划。</p>	<p>教学方式方法： 教师应深刻领会英语学科核心素养的内涵，根据教学目标，整合教学资源与学习资源，设计符合学生实际、目的明确、操作性强、丰富多样的教学活动和任务，开展活动导向教学。通过组织小组讨论、同伴互助、合作学习等活动，引导学生在解决真实问题与完成实际任务的过程中，提升职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习的能力。此外，教师还应组织学生开展丰富多样的英语课外活动，鼓励学生充分利用校内外空间和资源，在真实和自然的情境中学习和使用英语，全面促进学生英语学科核心素养的提升。</p> <p>考核方式： 考核以平时表现+期末考核组成。总成绩=平时成绩（出勤率、课堂纪律、课堂表现、作业评定）*40%+期末成绩*60%。</p> <p>实训实践要求：无</p> <p>教师要求： 坚持立德树人，发挥英语课程育人功能；开展活动导向教学，落实学科核心素养；尊重差异，促进学生的发展；突出职业教育特点，重视实践应用；运用信息技术，促进教与学方式的转变。</p>
信息技术	<p>素质目标：培养学生信息技术核心素养，引领学生感受我国社会主义建设在信息技术上的伟大成就，同时实现个人价值与社会价值的</p>	<p>1、探索信息技术——信息技术应用基础 2、神奇的E空间——网络应</p>	<p>教学方式方法：采用任务驱动的教学方法，让学生有明确的学习目标，通过班级授课和小组练习相结合，并对完成任务的小组给予及时的鼓励与</p>



	<p>引领。</p> <p>知识目标: 了解信息社会相关的文化、道德和法律常识；2. 学会判断数据及信息的安全风险，能够根据生产化的需要选择和应用信息技术设备及系统；了解网络技术的发展，学习使用网络工具，加工处理数据和数字媒体素材。</p> <p>能力目标: 增强信息利用的意识与信息安全意识，发展计算思维，提高数字化学习与创新能力，树立正确的信息社会价值观和责任感，形成符合时代要求的信息素养与适应职业发展需要的信息能力。</p>	<p>用</p> <p>3、文档创意与制作——图文编辑</p> <p>4、用数据说话——数据处理</p> <p>5、感受程序魅力——程序设计入门</p> <p>6、创造动感体验——数字媒体技术应用</p> <p>7、构筑信息社会“防火墙”——信息安全基础</p> <p>8、未来世界早体验——人工智能初识</p>	<p>表扬，树立学生的信心。</p> <p>考核方式: 共有四个部分组成,其中学生自主学习占40%,学生课堂作业占10%,学生课堂互动占20%，期末考试占30%。</p> <p>实训实践要求: 根据课程案例发布实训任务,明确任务目标,指导学生完成任务要求,以此来提高学生的动手实践能力及信息技术水平。</p> <p>教师要求: 明确信息技术课程的主要任务是培养学生的信息技术素养,要不断学习、拓展和更新个人的知识水平和知识层次。注重信息技术与学生职业发展相融合,并将信息技术教学与日常生活、工作等场景结合,提高学生对信息技术的兴趣。</p>
艺术	<p>素质目标: (1) 结合艺术情境,依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断,丰富审美经验,增强审美解,提高审美判断能力,陶冶道德情操,塑造美好心灵,形成健康的审美情趣。 (2) 从文化的角度分析和理解作品,认识文化与艺术的关系。了解中国文化的源远流长和博大精深,热爱中华优秀传统文化,增进文化认同,坚定文化自信,尊重人类文化的多样性</p> <p>知识目标: 通过课程学习,参与艺术实践活动,掌握必备的艺术知识和表现技能。运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法,感受艺术作品的形象及情感表现,识别不同艺术的表现特征和风格特</p>	<p>公共艺术课程由基础模块和拓展模块两部分构成。</p> <p>1. 基础模块是各专业学生必修的基础性内容,与义务教育艺术相关课程内容衔接。基础模块包括音乐鉴赏与美术鉴赏。</p> <p>2. 拓展模块是满足学生艺术发展、职业生涯发展和传承中华民族传统艺术等多元化需求的任意选修内容。拓展模块包括合唱、中国民族民间舞、中国</p>	<p>教学方式方法: 根据教学目标,创设与学生认知特点、教学内容相适应的教学情境,合理运用多样化的教学方式、方法组织教学,通过案例教学、问题导向、情境模拟、专题研习、艺术实践和展示交流等形式,引导学生开展自主学习、探究学习和合作学习,增强艺术理解,充分调动学生学习艺术的积极性。</p> <p>教师要结合艺术课程的特点,合理利用现代信息技术,整合优质教育教学资源。拓展教学时空,丰富教学手段,优化课堂教学,增强艺术的感染力,适应学生个性化学习需求,提升教学成效。</p> <p>考核方式: 平时表现考核与期末考核相结合。</p> <p>总成绩=平时成绩(出勤率、课堂纪律、课堂表现、作业评定)*40%+期末成绩*60%。</p>



	<p>点, 体会不同地域、不同时代艺术的风采。</p> <p>能力目标: 根据一个主题或一项任务, 运用特定媒介、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达, 尝试解决学习、工作和生活中的问题, 美化生活, 具有创新意识与表现能力。</p>	<p>戏曲中国书法、设计、中国传统工艺、影视以及其他内容。</p>	<p>实训实践要求: 无</p> <p>教师要求:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 教师要准确理解艺术学科核心素养, 科学制定教学目标。 2 深入分析艺术课程结构内容, 加强课程衔接整合。 3 遵循身心发展和学习规律, 精心设计组织教学。 4 积极适应学生职业发展需要, 体现职业教育特色。
--	--	-----------------------------------	--

(2) 公共基础选修课程

表 5: 公共基础选修课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
中华优秀传统文化	<p>素质目标: 体会中华文化的源远流长、博大精深, 增进对中华文化思想理念、传统美德、人文精神的认识和理解, 增强文化自信, 更好地传承和弘扬中华优秀传统文化。</p> <p>知识目标: 学习中国古代经典诗文, 阅读并了解作品内容, 体会其精神内涵、审美追求和文化价值。</p> <p>能力目标: 能够抵制文化虚无主义错误观点, 提升对中华优秀传统文化的认同感、自豪感, 增强文化自信, 更好地传承和弘扬中华优秀传统文化。</p>	<p>主要内容 由“人文中华”、“志道据德”、“依仁游艺”、“温文尔雅”、“生存智慧”、“匠技匠心”六个部分组成。</p>	<p>教学方式方法: 引导学生围绕中华优秀传统文化的主要内容, 开展专题学习, 梳理文化常识, 增加文化积累, 体会中华优秀传统文化的博大精深。引导学生在阅读作品的过程中, 学习运用评点方法, 记录自己的感受和见解, 并就作品涉及的文化现象与同学展开交流和讨论, 联系生活经验, 表达自己的看法。</p> <p>考核方式: 学习过程评价+考试</p> <p>实训实践要求: 无</p> <p>教师要求: 教师要关注课程内容的价值取向, 引导学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观, 培养学生理解和热爱祖国语言文字的思想感情, 培养热爱中国共产党、热爱祖国、热爱人民的深厚感情, 以及热爱美好生活和奋发向上的人生态度。</p>

2. 专业技能课程

(1) 专业技能核心课程

表 6: 专业技能核心课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
------	------	------	------



<p>民航服务英语</p>	<p>素质目标: 了解并掌握民航服务英语的基本内容与相关的语言知识及民航地面服务所需的相关英语知识, 包括:、机场、航空公司、客货运输、机票、行李、安检等内容。</p> <p>知识目标: 在日常英语的基础上, 围绕航空服务所需相, 能运用所学语言知识, 理解不同类型语篇所传递的意义和情感; 能以口头或书面形式进行基本的沟通; 能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。</p> <p>能力目标: 培养和提高学生的英语交际能力和机上及机场的应变能力。让学生能发展他们的语言实际交际能力, 为将来他们的民航服务工作打下坚实的基础。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 票务服务 2. 值机服务 3. 行李托运服务 4. 安检服务 5. 机场相关检查 6. 特殊旅客服务 7. 航班延误服务 8. 其他服务 9. 到达旅客手续 10. 观光购物娱乐 	<p>教学方式方法: 教师应深刻领会英语学科核心素养的内涵, 根据教学目标, 整合教学资源与学习资源, 设计符合学生实际、目的明确、操作性强、丰富多样的教学活动和任务, 开展活动导向教学。通过组织小组讨论、同伴互助、合作学习等活动, 引导学生在解决真实问题与完成实际任务的过程中, 提升职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习能力。此外, 教师还应组织学生开展丰富多样的英语课外活动, 鼓励学生充分利用校内外空间和资源, 在真实和自然的情境中学习和使用英语, 全面促进学生英语学科核心素养的提升。</p> <p>考核方式: 考核以平时表现+期末考核组成。 总成绩=平时成绩(出勤率、课堂纪律、课堂表现、作业评定)*40%+期末成绩*60%。</p> <p>实训实践要求: 无</p> <p>教师要求: 坚持立德树人, 发挥英语课程育人功能; 开展活动导向教学, 落实学科核心素养; 尊重差异, 促进学生的发展; 突出职业教育特点, 重视实践应用; 运用信息技术, 促进教与学方式的转变。</p>
<p>民航概论</p>	<p>素质目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 通过每节课前的德育教育, 使学生养成正确的三观。 2. 培养学生树立良好、精益求精的工作作风。 3. 利用所学知识分析飞行中所遇问题, 解决飞行驾驶技术问题。 4. 培养学生重视工作、 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 航空业发展史及其种类。 2. 中国民航的发展历程及其概况。 3. 航空器的分类和机体。 4. 民用飞机系统和性能。 5. 空中领航。 6. 气象对飞行的影 	<p>教学方式方法:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 案例教学: 精选典型案例, 案例结合教学内容和学生实际, 以小故事引导大思维以小事件传授大道理。 2. 情境教学法: 创建情境环境, 以境促情, 以情促学, 以学促思。 3. 讨论式教学法: 成立学习小组, 促进学生自主学习,



	<p>积极工作、有责任心的态度。</p> <p>5. 具备自我控制与自学、分析、管理能力及工作评价能力。</p> <p>知识目标:</p> <p>1. 使学生掌握民航知识, 提高学生民航知识应用等方面的技能, 使学生初步具有民航专业知识并且能够解决工作中常见问题的能力。</p> <p>能力目标:</p> <p>1. 在了解民航飞机基本原理的过程中会逐渐对科学技术产生崇敬和向往, 从而激发学习热情, 产生渴望学习的主观能动性。</p> <p>2. 对飞机上精密的设计构建的深入了解, 使学生了解伟大成就的生产过程是绝对严谨、一丝不苟的, 学生对于在日常生活和行为习惯方面, 懂得了严格要求自己。</p> <p>3. 在系统掌握国内民航事业发展现况后, 学生最终树立高尚的目标, 努力学习迈向技术型人才, 为祖国科技发展贡献力量。</p>	<p>响</p> <p>7. 空中交通管理概述。</p> <p>8. 空中交通服务。</p> <p>9. 空港的概述。</p> <p>10. 空港的管理和运营以及国内主要空港。</p>	<p>培养综合能力, 澄清认识。</p> <p>4. 实践式教学: 加强实践教学环节, 培养实践操作能力, 让学生在在实践中学习在在实践中进步。</p> <p>考核方式: 平时表现考核与期末考核相结合。</p> <p>实训实践要求: 结合郑州新郑国际机场模拟沙盘, 对民航的直观的掌握, 使学生通过360度无死角无障碍的三维场景、实训任务发布、互动学习、交互操作等方式, 对机场的候机楼布局知识、服务区域、服务内容实训等内容进行了交互式情景模拟学习。</p> <p>教师要求: 针对学生情况制定相应的学习计划引导学生进行学习与实践, 使学生通过学习掌握今后就业所需的技能。</p>
<p>化妆技巧与形象塑造</p>	<p>素质目标:</p> <p>1. 培养学生的道德意识, 职业修养, 养成自觉自律的习惯。</p> <p>2. 培养学生自尊自爱的健康心里; 学会处理人际关系, 适应社会发展。</p> <p>3. 提升学生爱国爱党爱家的政治觉悟, 拥护党, 支持国家发展, 跟随国家发展脚步。</p>	<p>1. 化妆用品及工具</p> <p>2. 专业的底妆打造</p> <p>3. 脸型的修饰</p> <p>4. 眉形的设计</p> <p>5. 眼睛的修饰</p> <p>6. 腮红、唇妆的打造</p>	<p>教学方式方法: 班级授课、分组教学、启发式教学、情境教学。</p> <p>考核方式: 平时表现(考勤、作业、纪律) 30%+实操考试70%。</p> <p>实训实践要求: 熟练掌握基础化妆技巧。</p> <p>教师要求: 需要结合学生的实际情况更新教育理念, 确立“学生主体、教师</p>



	<p>4. 培养学生对本专业学习的兴趣，树立和增强对进入本专业工作的信心。</p> <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解基础的面部五官及比例，以及各种脸型的特点，会分析每个人的脸型特点。 2. 认识各种化妆用品和工具并能熟练运用于实践中。 3. 对色彩有基础的认识会搭配各种色彩。 4. 能够掌握五官的具体画法。 5. 能够掌握各种妆面的特点和画法。 6. 对新娘妆有基础的了解。 <p>能力目标：通过理论授课与网络教学相结合，使学生掌握基础的五官及脸型的调整，五官的描绘，为整体造型做好扎实的基础。</p>		<p>主导”地位，重塑学生自信心；高度重视理论联系实际，积极引导 学生深入社会实际，运用现代教育技术，整合教材内容，开发适合中职生学习特点的教学资源。</p>
形体训练	<p>素质目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每节课堂通过讲授法对学生进行德育教育。 2. 培养学生具备热爱生活、热爱事业的信心和情操，培养学生对自身的美好气质的信心和热爱。 <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握形体的基本知识、基本技术和基本技能，全面发展身体素质。 2. 掌握良好形体、礼仪、个人形象塑造的基础知识和基本技能。 3. 掌握良好的基本姿态标准。 4. 培养身体的柔韧性， 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瑜伽基本知识。 2. 瑜伽套路。 3. 练习瑜伽的着装、工具；练习的地点、时间；瑜伽饮食。 4. 科学认识人体最主要的骨骼—脊椎。 5. 站姿体式。 	<p>教学方式方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 采用教师主导和学生主体的自主练习相结合的方式。 2. 贯彻“健康第一”的原则，逐步改善艺术体操课程结构，改进教学方法和手段。 <p>考核方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学习过程平时表现占总评成绩30%。 2. 实操考核占总评成绩70%。 <p>实训实践要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 训练技巧 2. 瑜伽套路 3. 学习成果 4. 学习态度 <p>教师要求：更新教育理念，确立“学生主体、教师主导”地位，重塑学生自信</p>



	<p>协调性，灵活性以及美观性。</p> <p>5. 养成良好的锻炼习惯，全面提高学生的综合素质。</p> <p>能力目标：</p> <p>1. 通过项目化教学及讲授法、实践法等授课方法使学生体态变的优雅、举止变的优雅、身体变的健美匀称。</p> <p>2. 课堂进行分组练习，学习完毕后每小组进行表演比赛，使学生全面掌握形体锻炼及保健知识和方法，培养团体荣誉感的同时建立现代健康观念。</p>		<p>心；高度重视理论联系实际，积极引导 学生深入社会实际，运用现代教育技术，整合教材内容，开发适合中职生学习特点的教学资源。</p>
--	--	--	---

(2) 专业技能方向课程

表 7：专业技能方向课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
客舱服务技能实训	<p>素质目标：培养学生的职业意识，提高职业素养，提高工作能力，成为具有职业综合能力的专业型人才。</p> <p>知识目标：使学生掌握客舱服务设备操作、值机、安检、客舱服务、英语口语运用、紧急情况处理等相关知识。</p> <p>能力目标：通过学习使学生掌握民航工作人员基本工作过程，并在今后的工作岗位中能够熟练运用。</p>	<p>主要内容分为四个模块：</p> <p>1. 学习民航概论基础知识，空乘服务英语口语的运用。</p> <p>2. 值机、安检等地勤工作服务流程</p> <p>3. 客舱服务设备操作、客舱服务礼仪。</p> <p>4. 形体训练、空乘播音与普通话训练。</p>	<p>教学方式方法：采用以学生为主教师为辅和分组式教学相结合、情境教学、案例教学等教学方法，注重运用“在做中学”的实践方法，激发学生求知欲，树立学生的信心，充分发挥学生学习的积极性和主动性。</p> <p>考核方式：平时表现考核与期末考核相结合。</p> <p>总成绩=平时成绩（出勤率、课堂纪律、课堂表现、作业评定）*40%+期末成绩*60%。</p> <p>实训实践要求：要求学生掌握空乘人员及地勤工作人员工作岗位分工及工作流程，更好的提高学生实操能力。</p> <p>教师要求：针对学生情况制定相应的学习计划引导学生进行学习与实践，使学生通过学习掌握今后就业所需的技</p>



茶艺	<p>素质目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在活动的过程中,了解身边茶的种类,培养学生热爱茶文化的热情。 2. 提升学生合作创新的能力。 <p>知识目标:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解什么是茶艺并掌握茶的分类。 2. 掌握茶叶的冲泡方法。 3. 掌握品茶的艺术,在生活中,处处发现美。 <p>能力目标:通过学习使学生掌握六大茶类的基本分类、各类茶艺的冲泡手法和流程,以及盖碗冲泡法、玻璃杯冲泡法、壶泡法的基本手法和流程。</p>	<p>能。</p> <p>教学方式方法:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 情境教学法,通过联系实际等方式,创设情境,激发学生探究兴趣。 2. 任务驱动法:为学生提供体验实践的情境,围绕任务展开学习。 3. 多媒体辅助教学法:发挥多媒体教学的优势,运用信息技术手段,把生活引进课堂,让课堂走向生活。 <p>考核方式:平时表现考核与期末考核相结合。 总成绩=平时成绩(出勤率、课堂纪律、课堂表现、作业评定)*40%+期末成绩*60%。</p> <p>实训实践要求:通过学习使学生掌握六大茶类的基本分类、各类茶艺的冲泡手法和流程,以及盖碗冲泡法、玻璃杯冲泡法、壶泡法的基本手法和流程。</p> <p>教师要求:针对学生情况制定相应的学习计划引导学生进行学习与实践,使学生通过学习掌握茶艺的基本冲泡手法与要求和冲泡的基本流程,以及今后就业所需的技能。</p>
航空服务礼仪	<p>素质目标:提高学生的礼仪服务意识,掌握乘务人员所需的服务技能,更好的提高学生个人文明修养水平,培养学生勤于思考、刻苦钻研、勇于探索的良好作风。</p> <p>知识目标:掌握礼仪动作的要领,掌握社交礼仪的相关知识,合理的把课上的礼仪知识运用到生活中。</p> <p>能力目标:能够熟练掌握基本的手势规范</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 结合自身特点制定相应的学习计划不断探究,努力完善自己。 2. 结合所学知识,初步达到空乘人员礼仪标准,能将空乘人员的礼节礼貌运用到日常。 3. 使学生运用所学知识达到对飞行过程中乘客服务技能熟练使用。 4. 学习部分国家习俗及生活习惯, <p>教学方式方法:采用以学生为主教师为辅和分组式教学相结合、情境教学、案例教学等教学方法,注重运用“在做中学”的实践方法,激发学生求知欲,树立学生的信心,充分发挥学生学习的积极性和主动性。</p> <p>考核方式:平时表现考核与期末考核相结合。 总成绩=平时成绩(出勤率、课堂纪律、课堂表现、作业评定)*40%+期末成绩*60%。</p> <p>实训实践要求:通过实训要求学生掌握常用手势要求、</p>



	<p>服务礼仪，掌握合理地礼貌用语规则、服饰礼仪、面部表情以及职业所需的相关知识。</p>	<p>能在工作中依据相应的礼仪习惯进行接待工作。</p>	<p>表情训练、蹲姿训练、领带丝巾的系法。使学生真正成为了一名高端的服务型人才，做到“秀外慧中”。</p> <p>教师要求：针对学生情况制定相应的学习计划引导学生进行学习与实践，使学生通过学习掌握今后就业所需的礼仪技能，达到航空公司对员工相关礼仪规范的要求。</p>
<p>民航安全检查</p>	<p>素质目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 生成积极向上，刻苦钻研的学习态度。 2. 树立认真严谨、精益求精的工作作风，具备规范操作意识。 3. 明确工作完善无疏漏的工作目标。 <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 通过《民航安全检查实务》课程中危险品识别、证件检查、人身检查的学习，学生在个人实践经验的基础上，完成从初学者到胜任民航安检人员的职业能力发展。学生要培养成安全检查专业的“岗位人”和“职业人”。 2. 通过《民航安全检查实务》课程中危险品识别、证件检查、人身检查的模拟练习过程中，使学生获得初次民航安检就业的职业技能和职业资格以及内化的职业能力，在今后变动的职业生涯中有能力不断获得新的职业技能和职业资格，创造更广阔的发展空间。 <p>能力目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在课堂上掌握知识，听老师讲解、读与理解 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民航安全检查的产生和发展。 2. 民航相关法律法规。 3. 危险品运输。 	<p>教学方式方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 翻转课堂：以学生为主，让学生课下自主学习。课堂上的时间作为与老师交流的场所，包括答疑解惑，知识的运用等，从而达到更好的教育效果。 2. 启发式教学：在教学过程中根据教学任务和学习的客观规律，从学生的事实出发，采用多种模式，以启发学生的思维为核心，调动学生的学习主动性和积极性，促使他们生动活泼地学习的一种教学指导思想。 3. 讲授法、谈话法、演示法等。 <p>考核方式</p> <p>平时表现考核与期末考核相结合。总成绩=平时成绩(出勤率、课堂纪律、课堂表现、作业评定)*40%+期末成绩*60%。</p> <p>实训实践要求：学生在实训课操作时、首先注意各种安检器材在使用时的安全规范，保证与机场安检要求相吻合。</p> <p>教师要求：保障学生在使用安检仪器时的安全；把握学生实训的秩序；及时反馈实训过程中的结果；对实训效果总结；跟踪课后作业。</p>



	<p>理论知识。 2. 自主讲述掌握的理论 知识，表达自己的想法。 3. 小组讨论，互相交流 探讨实操技巧。</p>		
<p>机场地 勤实务</p>	<p>素质目标:了解机 场地勤工作以及相关内 容。为其学习其他课程 以及今后从事地勤工作 从理论上打下良好的基 础。</p> <p>知识目标:通过学 习本课程内容,使学生 掌握民航地勤服务的基 本概念,了解所包含的 各项服务内容及相关要 求。</p> <p>能力目标:掌握狭 义角度的地勤服务中如 售票服务、通用服务、 值机服务、行李服务、 安检服务、联检服务、 引导服务和特殊情况服 务的详细内容及相关规 定,具备有效对机场旅 客提供服务的能力。</p>	<p>1. 民航地勤服务 概论 2. 票务服务 3. 通用服务 4. 值机服务 5. 安检服务 6. 联检服务 7. 特殊旅客</p>	<p>教学方式方法</p> <p>1. 翻转课堂:以学生为主,让 学生课下自主学习。课堂上的 时间作为与老师交流的场所, 包括答疑解惑,知识的运用等, 从而达到更好的教育效果。</p> <p>2. 启发式教学:在教学过程中 根据教学任务和学习的客观规 律,从学生的事实出发,采用 多种模式,以启发学生的思 维为核心,调动学生的学习主 动性和积极性,促使他们生动 活泼地学习的一种教学指导思 想。</p> <p>3. 讲授法、谈话法、演示法等。</p> <p>考核方式:情景模拟考试</p> <p>实训实践要求:要求在情 景模拟时、从外形上做到得体 大方,语言上有亲和力,口齿 清晰,操作上准确有效,服务 质量高。</p> <p>教师要求:帮助学生营造 相对真实的机场环境、及时变 换问题难度、锻炼学生的应变 能力。</p>
<p>航空播 音技巧</p>	<p>素质目标:</p> <p>1. 过播音基础声母字 词训练,要求学生使用规 范普通话表达与交流。 2. 结合播音练声训练, 改善声音质量和提高声 音色彩表现力。</p> <p>知识目标:</p> <p>1. 了解音变现象,掌握 变调、轻声、儿化及语 气词“啊”的音变规律, 充分利用教材中的训练 材料做好各种音变练 习,读准发生音变的各</p>	<p>1. 航空服务口语 交际特点与要求。 2. 航空服务口语 交际基本技巧。 3. 规范化要求训 练。 4. 播音语音基础 训练。 5. 民航播音技巧。 6. 民航播音专项 训练。</p>	<p>教学方式方法:项目教学 法、行动导向法、情景模拟法, 角色扮演法。</p> <p>考核方式:课程考核采用 过程考核和结果考核相结合, 各个学习情境根据工作过程中 学生应掌握的知识、技能及团 队合作精神等内涵进行设计考 核评价方法,学习情境的成绩 评定按学生自评、小组互评、 老师评价三阶段进行,并按自 评占20%,小组互评占30%,教 师评价占50%作为学生综合评 价结果。第一部分是学生自评,</p>



	<p>类词语、句子。</p> <p>2. 掌握服务姿态训练基本方法，提高体态语言表现力。</p> <p>能力目标：</p> <p>1. 培养学生的集体主义精神和良好的个人意志，提高审美素质。</p> <p>2. 陶冶情操，培养高雅的气质和风度，提高学生欣赏美、鉴赏美的能力。</p>		<p>学生对照每个学习情境所设定的评价标准，对完成各个评价项目的学习情况进行自我评价，填入《学生自评表》中。</p> <p>实训实践要求：实训过程中严格按照字词发音，做到表达清晰、体态端正；对欠缺的部分重复练习。</p> <p>教师要求：整体把握学生表演过程中的多方面状态，及时纠正、做正确示范；语言的学习相对来说要求学生的觉悟性和自身条件比较高，需要老师耐心辅导。</p>
<p>民航客票销售</p>	<p>知识目标：</p> <p>1. 了解航空运输基础知识。</p> <p>2. 掌握退票与变更的工作程序。</p> <p>3. 掌握特殊旅客的处理程序。</p> <p>4. 掌握对旅客运输不正常情况的处理。</p> <p>素质目标：</p> <p>1. 通过理论代码的讲授和实际操作的演练来帮助学生掌握基本的客票代码。</p> <p>2. 通过拓展性任务布置来训练学生的自主学习能力。</p> <p>3. 通过个人作业的布置来判断学生是否已经完全掌握本堂课所学内容。</p> <p>能力目标：</p> <p>1. 加强“爱国主义，社会主义，集体主义”教育，还要对学生进行社会公德，职业道德及家庭美德等教育，发扬勤俭节约，艰苦奋斗精神。</p> <p>2. 培养学生具备热爱生活、热爱事业的信心和</p>	<p>1. 客票基础知识</p> <p>2. 电子客票销售</p> <p>3. 客票退改签</p> <p>4. 旅客运输的其他规定</p>	<p>教学方式方法：采用分组练习法使学生面对面的交流进一步学习、理解所学内容，并根据学生的实操情况，对每小组的不同问题分别进行纠正指导。</p> <p>考核方式：</p> <p>1. 按时上下实践课，及是否有缺课现象。</p> <p>2. 可根据学生上课提问情况老师自行判断学生掌握本次课程的程度。</p> <p>3. 学生能否在当堂实践课上有创新。</p> <p>4. 实际操作完成情况。</p> <p>实训实践要求：态度端正、目的要明确、作风踏实、操作认真、应以一名售票员的身份要求自己、参与实训。维护实训场所应有的整洁、有序、微笑面对旅客。按照实训项目的操作要求完成训练。</p> <p>教师要求：保障学生在使用安检仪器时的安全；把握学生实训的秩序；及时反馈实训过程中的结果；对实训效果总结；跟踪课后作业。</p>



	情操，形成良好的判断能力，进而确立正确的价值观。		
--	--------------------------	--	--

3. 劳动教育实践课程

劳动教育实践课程的主要方式为劳动值周活动和雷锋月活动。劳动值周活动主要是让同学们能够体会到校园卫生清洁的不易，以实现劳动育人；雷锋月活动主要是以义务服务的形式展开，让学生利用所学的知识和技能，为他人服务，理论联系实际，树立专业自信。

4. 顶岗实习课程

(1) 教学目标

素质目标：树立正确世界观、人生观、价值观和就业观；具备与人相处的能力。

知识目标：认识社会，熟悉自己将要从事的行业、企业的工作氛围。

能力目标：能更好地将航空服务专业理论和知识应用于就业后的工作实践，进一步提升学生的技能训练，提高实际工作能力，塑造“一技之长+综合素质”的高技能人才。

(2) 主要内容

根据企业岗位需求进行实习，与北京大兴机场、北京河南大厦、中图机场有限公司、河北和谐之旅企业管理有限公司、北京飞航航空地面服务有限公司签署实习就业合作协议，学生第五、第六学期多数时间内要在校外实训基地完成顶岗实习。

(3) 教学要求

教学方式方法：用顶岗实习的方式使其体验真实的岗位操作要求。

考核方式：用校企二元评估方式，将企业考核与学校考核相结合。由实习单位指导教师评定学生在岗位实习时的表现进行考核（60%），学校实习指导教师评定岗位实习项目完成情况进行考核（40%）。

实训实践要求：根据实习单位的要求组织实践教学活活动，提升岗位操作技能。

教师要求：熟悉学生的具体情况，能与实习单位要提前做好计划，共

同成立实习领导小组；学校、家长与实习单位共同负责学生安全，保证学生实习期间的人身安全；加强对学生实习的监督管理，保持与实习单位密切联系。

（三）岗课赛证融通

表 9：本专业岗课赛证融通一览表

职业岗位	对应课程	本专业技能竞赛对接内容	本专业职业资格证书对接内容	本专业 1+X 证书对接内容
茶艺师	茶艺	1. 茶艺的理论知识 2. 仪容仪表仪容 3. 茶艺演示，动作手法连贯、冲泡程序完整 4. 茶汤质量 5. 文本及解说	理论知识：茶叶的基础知识、礼仪、茶艺演示、职业道德规范等。 技能操作：泡茶的基本礼仪、茶艺表演、接待、茶事服务等。 (茶艺师)	无
应急急救、消防救援、机场辅警	客舱服务技能实训	1. 礼仪形象 2. 特情处置 3. 客舱服务 4. VR 技能实训 5. 机上急救	创伤急救的四大基本技术（止血、包扎、固定、搬运）和徒手心肺复苏 (急救证)	无
化妆师、美容师、化妆品销售	化妆技巧与形象塑造	1. 理论知识 2. 脸部按摩流程 3. 新娘造型	1. 理论知识 2. 晚宴造型 (美容师)	无
航站楼内安检员、外围道口安检员、特检业务安检员	民航安全检查实务	1. 理论知识 2. 实操考核：人身检查、開箱包检查、证件检查	1. 理论知识 2. 实操考核：人身检查、開箱包检查、证件检查 (民航安检证)	无

八、教学进程总体安排

（一）教学活动周数分配表

表 1：航空服务专业教学活动时间分配表

学年	学期	课程教学	综合实训	顶岗实习	入学教育、军训	成绩考核	企业学习	寒暑假	合计
一	1	19			2	1		4	26
	2	19				1		6	26
二	3	19				1		6	26



	4	19				1		6	26
三	5	5	12			1	2	6	26
	6			16			4	6	26
合计		81	12	16	2	5	6	34	156

备注：

1. 每学期一般安排 20 周，最后 2 周为考查、考试周；
2. 入学教育和军训安排在第一学期；
3. 劳动教育实践安排在第一学年第二学期；
4. 第五学期安排专业综合实践，包括认知实习、岗位实习、毕业综合实训（毕业设计）、技能鉴定（1+X）培训考证等，具体内容与时长由各专业根据人才培养需要明确，若专业综合实践和顶岗实习覆盖了寒暑假，则应单独计入；
5. 顶岗实习安排在第六学期，一般为半年。

(二) 教学安排建议

表 10：航空服务专业教学进程总体安排表

课程类别	序号	课程名称	课程性质	学时安排			考核方式			各学期周学时分配 (每学期按 18 周,前五学期每周 28 节,第六学期 30 节)					
				总学时	理论学时	实践学时	考试	考查	实操	一	二	三	四	五	六
公共基础课	1	中国特色社会主义	必修	36	36	0	√			2					
	2	心理健康与职业生涯	必修	36	36	0	√			2					
	3	哲学与人生	必修	36	36	0	√				2				
	4	职业道德与法治	必修	36	36	0	√					2			
	5	历史	必修	72	72	0	√				2	2			
	6	体育与健康	必修	144	72	72		√		2	2	2	2		



	7	语文	必修	144	144	0	√			2	2	2	2			
	8	数学	必修	144	144	0	√			2	2	2	2			
	9	英语	必修	144	144	0	√			2	2	2	2			
	10	信息技术	必修	72	36	36		√		2	2					
	11	艺术	必修	36	18	18		√		2						
	12	中华优秀传统文化	选修	144	144	0		√		2	2	2	2			
	小计			1044	918	126				16	14	14	14			
专业 技能 课程	专业 核心 课程	1	民航概论	必修	72	72	0	√		4						
		2	形体训练	必修	108	54	54	√				4	2			
		3	化妆技巧与形象塑造	必修	144	72	72	√		4	4					
		4	民航服务英语	必修	36	36	0	√				2				
		5	航空服务播音技巧	必修	72	36	36	√			4					
		小计			432	270	162				8	8	6	2		
	专业 方向 课程		1	茶艺	必修	36	18	18		√				2		
			2	航空服务礼仪	必修	144	72	72	√		4	4				
			3	客舱服务技能实训	必修	180	90	90	√				6	4		
			4	民航安全检查实务	必修	36	18	18	√		2					
			5	机场地勤实务	必修	108	54	54	√					6		
			6	美甲设计	必修	36	18	18		√			2			
			7	综合实践	必修	504					√				28	



	小 计		1044	270	270									28	
	合计		2520	1458	558				12	14	14	14	28	0	
	军训及入学教育	必修	60	10	50		√								
	劳动实践教育	必修	30	10	20		√								
	顶岗实习	必修	720	720			√								30
	周课时								28	28	28	28	28	30	
	每学期课程门数								11	11	11	11	1	1	
	合计		3330												

备注说明：

三年总学时为 3330，其中公共基础课程学时为 1044，占比为 31.3%；专业技能课程学时为 1476，占比为 65.9.9%；专业技能课程中实践性教学学时占比为 56%，军训及入学教育学时为 60 学时；劳动实践教育为 30 学时。

九、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

在充分利用我校航空服务专业师资力量基础上，我们将根据社会人才发展需求的实际情况，适时聘请企业专家作为航服专业的师资保障，同时学校坚持对专业课教师进行实践培训，派出专职教师顶岗实践，鼓励教师参加双师型教师资格深造，提供条件鼓励教师外出交流学习、提升学历，使专兼职教师素质不断提高，为人才培养模式实施提供了强有力的智力支撑。

2. 专业带头人

以优秀专业教学团队建设为重点，以专业带头人和专业骨干教师队伍建设为核心，通过校企深度融合的长效机制的建立和专业教学团队管理体制和运行机制的完善，努力建设一支结构优化、专兼结合、高素质的结构型“双师”教学团队。

3. 专任教师

根据重点专业及所带动专业群建设的需要，引进专业带头人 1-2 人，培养专业带头人 1-2 人；引进骨干教师 1-3 人，培养骨干教师 8 余人；选派 5-10 名左右专业课青年教师到企业顶岗实践或授课，提高师资队伍整体素质。加强师资队伍的校企合作，互通有无。校企双方创造条件，一方面学校为企业员工提供系统学习的机会，通过组织培训等工作，提高主要岗位人员的理论与业务水平。同时，合理安排具有丰富生产经验的教师参与企业的扩建与改建及相关技改工作。

1. 队伍结构

(1) 组建一支专业能力强、综合素质高的创新型教师队伍，应在教学团队中配置 1 名专业带头人，5 名以上专任专业核心课骨干教师，3 名专业方向课教师和 3 名兼职教师组成。

(2) 教师团队讲师 3 名，助理讲师 8 名，学历层次都为本科以上，都有较长年限的企业实践经验。年龄结构以青年教师为主、教学科研能力处于提升状态，职业技能证书都为高级。青年教师成长空间巨大，工作能力活跃，可确保航空服务专业人才培养工作的实施。

2. 专业带头人

(1) 专业带头人必须具有双师素质，必须能准确把握课程思政教育和指导，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；能够引领航空服务专业建设的发展方向，主持专业课程、教学计划、教学标准的修订、审定与实施，负责本专业教学改革和实践技能培养方案的制定与实施工作，配置 1 名专业带头人，其基本要求如下：

(2) 专业带头人应具有讲师以上职称，能够承担 2 门及以上专业核心课程的教学项目；

(3) 专业带头人应具有良好的思想政治素质和较高的师德水平，具有一定的民航经验，具有较强的专业发展把控能力，能较好地把握国内外行业、专业发展动态和趋势；

(4) 专业带头人应能够广泛联系行业企业，了解行业企业对航空服务专业人才的需求，把握航空服务专业发展方向；

(5) 专业带头人应具有 5 年以上本专业工作经验，具有一定的企业和学校人脉资源，能带领团队完成调研、制定人才培养方案，能按照市场需求和自身条件合理确定专业特色，打造专业品牌；

(6) 专业带头人应能在教学设计、专业研究能力方面具有较强的能力，应能主动适应行业需求、人才岗位需求分布等相关内容，积极有效开展教学和科学研究，能引领航空服务专业教科研的新发展。

(7) 专业带头人应具有扎实的课程建设能力，具有较强的专业核心课程开发、课程标准制定等教学改革和科研能力，能够根据职业发展的需求及时调整人才培养方案和专业课程体系。

(8) 专业带头人应具有较高的职业教育教学规律认识水平，熟悉基于工作过程、项目导向等课程开发流程与开发方法，具有丰富的教学经验。

(9) 专业带头人具有较强的科研服务能力：在科研开发、技术应用服务等方面起到表率作用，主持或参与省级课题研究，能为企业解决技术难题。

(10) 专业带头人至少每年参加两次及两次以上的进修培训或学习交流，积极主动与兄弟院校专业带头人进行沟通交流，了解职业教育的发展态势，虚心学习兄弟院校在专业建设、课程改革、技能大赛、专业招生等方面的做法和经验，并将培训成果在学校进行汇报交流。

3. 专任教师

(1) 专任教师应都具有高级职业技能证书，所有专任教师应具有中职学校教师资格证书，未有获得中职教师资格证书的应在三年内获得。能准确把握课程思政教育，有理想信念，有道德情操，有扎实学识，有仁爱之心；

(2) 专任教师应具有爱岗敬业和工匠精神，并在专业上不断创新、勇于进取，应具有本科及以上学历，3 年行业内企业工作经验，具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；

(3) 专任教师应至少精通一门专业课程教学，能够胜任两门以上课程不少于每周 12 学时的教学工作；

(4) 专任教师应具有授课计划编制能力和课程整体设计等教学能力，能有效运用项目驱动法、情境教学法等方法实施课堂教学和实践教学；

(5) 专任教师应具有较强的信息化教学能力，能够开展和实施线上线下教学，具有参加省级教学能力大赛获指导学生技能竞赛的能力，教学中能融入思政元素，落实立德树人根本项目，把培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人作为奋斗目标；

(6) 专任教师应具有一定的企业工作经验，坚持参加企业实践，每五年累积不少于 6 个月的企业实践经历，能有效开展课程教学改革和科学研究；

(7) 专任教师应坚持参加行业内新技术、新产品学习，为教师跟进技术研究、更新先进的课程内容提供保障。每位专任教师至少每两年参加一次航空服务专业相关的进修培训或学习交流，应积极主动与其他兄弟院校教师沟通交流，了解职业教育的发展态势，虚心学习兄弟院校在专业建设、课程改革、技能大赛、专业招生等方面的做法和经验，并将培训成果在学校进行汇报交流。

4. 兼职教师

(1) 兼职教师主要为学校行政部门及本专业部从事教学管理的教师，应具有美发与形象设计相关专业本科以上学历。

(2) 兼职教师应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，能准确把握课程思政教育，有理想信念，有道德情操，有扎实学识，有仁爱之心；

(3) 兼职教师应至少精通一门专业课程教学，能够胜任每周不少于 8 课时的教学工作；

(4) 兼职教师应具有授课计划编制能力和课程整体设计等教学能力，能有效运用项目驱动法、情境教学法等方法实施课堂教学和实践教学；

(5) 兼职教师应具有较强的信息化教学能力，能够开展和实施线上线下教学，具有参加省级教学能力大赛获指导学生技能竞赛的能力，教学中能融入思政元素，落实立德树人根本项目，把培养德智体美劳全面发展



的社会主义建设者和接班人作为奋斗目标；

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所学的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1. 专业教室

序号	专业教室地点	主要设施设备及名称	专业课程
1	教学楼	多功能一体机	《民航概论》
			《航空服务礼仪》
			《航空播音技巧》
			《民航服务英语》

2. 校内实训室（或基地）

序号	实训室名称	主要设施设备及名称	实训课程
1	B737-800 仿真模拟舱	B737-800 的客舱服务训练室	《民航客舱服务技巧》 《民航服务礼仪》
		仿真驾驶舱	
		餐车、机上广播设备	
		机上广播用品、多媒体设备	
2	航空地面服务实训中心	订票柜台、PC 机	《民航电子客票销售》 《民航安全检查实务》 《民航播音技巧》 《民航服务英语》
		行程单打印机、行程单耗材	
		模拟订票软件	
		安检门、安检柜台、PC 机	
		手提安检探测器、安检 X 光机	
		值机柜台、登机柜台、广播台	
航班信息显示屏、自助取票机			
3	形体室	音响设备、鞋柜、镜面、把杆	《形体训练》
4	化妆实训室	化妆台、化妆镜、化妆灯、整套化妆箱用品、多媒体	《化妆技巧与形象塑造》

3. 校外实训基地

与北京河南大厦、中图机场商业集团密切联系，结合专业内容在校外建设实训基地，作为校内实训基地在教师、设备和实习内容方面不足的补充。学校应根据自身的特点寻求长期合作、共同发展的企业，建设校外实训实习基地。若条件不允许，可在校内实训中心以接近真实环境的实训项目及工作任务来完成学生的职业技能训练和上岗前培训，让学生在知识和技能的形成过程中了解和熟悉企业的工作环境，主动适应企业对人才的要求。

（三）教学资源

1. 教材选用

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。部门建立专业教师和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。教材要依据应将本专业职业活动，分解成若干典型的工作项目，按完成工作项目的需要和岗位操作规程，结合职业技能证书考证组织教材内容。强调理论要为实践服务的原则。航空服务专业并没有太完善中职专用成套教材，经本专业教研组研究决定使用以下教材，没有选用教材的课程，均需建设有充足的教学资源。

序号	课程名称	教材名称	出版社	主编	ISBN编号
1	美甲设计	美甲设计	上海交通大学	吕春梅	978-7-313-11501-0
2	化妆技巧与形象塑造	化妆设计	上海交通大学	吕春梅	978-7-313-11499-0
3	客舱服务技能实训	客舱服务技能实训	上海交通大学	廖韵如 李乐	978-7-313-15496-5
4	礼仪形体训练	体态礼仪与形体训练	北京师范大学	付桂英	978-7-040-30175-5



5	民航服务英语	民航地勤英语	北京大学	尹 静	978-7-301-14070-3
6	民航概论	民航概论	北京师范大学	魏全斌	978-7-303-15333-6

3. 数字化资源库要求

根据课程标准，以“必需、够用，兼顾发展”的原则，编写配套的理实一体化教材，同时与相关技术开发单位共建精品课程和数字化资源库。该数字化资源库应包括《民航概论》、《航空播音技巧》、《民航服务英语》等核心课程的课程标准、教师用 PPT 文件、试题库等。初步形成专业图片库、教学文件资料库、电子教案与课件库、教学视频、试题库等内容的专业资源库。以学校的数字网络建设为基础，形成师生共享、学生自主学习的教学资源平台，方便学习者自主学习、查询、资源下载，达到教学资源资源共享目的。

4. 图书文献配备

图书资源文献配备满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询，借阅。学院配备了与航空服务专业核心专业领域相适应的图书、期刊、资料、规范、标准、航空法律法规、图集等。

（四）教学方法

1. 教学模式

（1）启发式教学：老师通过课程结合实时热点进行谈话、问答等形式引导学生积极主动地掌握知识，通过启发式教学老师引导学生主动学习，培养学生的热情和学习兴趣。

（2）操作示范教学：通过老师现场示范、演示提高了学生对专业技能操作的掌握程度，同时也注重了教学内容的实用性，提高学生理论联系实际的能力。

（3）讨论式教学：学生在教师的指导下，就课堂或实训中的问题，独立钻研，共同进行讨论、辩论。教师以分组或全班讨论的形式解决问题求

证答案。加深了学生对形象设计理论知识、实操技能的理解，培养孩子独立思考、交流意见以及口头表达的能力。

2. 教学方法

创设工作情景，同时应加大实践实操的容量，要紧密切合职业技能证书的考证，加强考证的实操项目的训练，在实践实操过程中，使学生掌握专业操作技能，提高学生的岗位适应能力。应用多媒体、投影、数字资源库平台等信息化资源辅助教学，帮助学生理解和掌握专业课程的理论知识及操作方法。

3. 教学手段

(1) 讲授法：对重要的理论知识的教学采用讲授的教学方法，直接、快速、精炼的让学生掌握，为学生在实践中能更游刃有余的应用打好坚实的理论基础。

(2) 案例教学法：在教师的指导下，由学生对选定的具有代表性的典型案例，进行有针对性的分析、审理和讨论，做出自己的判断和评价。这种教学方法拓宽了学生的思维空间，增加了学习兴趣，提高了学生的能力。案例教学法在课程中的应用，充分发挥了它的启发性、实践性，开发了学生思维能力，提高了学生的判断能力、决策能力和综合素质。

(3) 情景教学法：情景教学法是将本课程的教学过程安置在一个模拟的、特定的情景场合之中。通过教师的组织、学生的演练，在仿真提炼、愉悦宽松的场景中达到教学目标，既锻炼了学生的临场应变、实景操作的能力，又活跃了教学气氛，提高了教学的感染力。这种教学方法在本课程的教学经常应用，因现场教学模式要受到客观条件的一些制约，因此，提高学生实践教学能力的最好办法就是采用此种情景教学法。学生们通过亲自参与环境的创设，开拓了视野，自觉增强了科学意识，提高了动手能力，取得了很好的教学效果。此外，在本门课程的教学，这种教学方式的运用既满足学生提高实践能力培养的需求，也体现了其方便、有效、经济的特点，能充分满足教学的需求。

(4) 讨论法：在本课程的课堂教学中多处采用讨论法，学生通过讨论，

进行合作学习，让学生在小组或团队中展开学习，让所有的人都能参与到明确的集体任务中，强调集体性任务，强调教师放权给学生。合作学习的关键在于小组成员之间相互依赖、相互沟通、相互合作，共同负责，从而达到共同的目标。通过开展课堂讨论，培养思维表达能力，让学生多多参与，亲自动手、亲自操作、激发学习兴趣、促进学生主动学习。

（五）学习评价

1. 形成性评价

（1）评价学生的学习态度

对学生学习态度的形成性评价对学生端正学习态度起着决定性的作用，更有利于培养学生学习专业知识的良好态度和情感。

（2）评价学生的课堂学习行为

对学生的理论、实操课堂学习行为实施形成性评价，有利于督促学生及时反思并调整自己的学习行为。

2. 终结性评价

终结性评价应从完成项目的质量、技能的熟练程度等方面进行评价。终结性评价内容包括：技能课程成果、综合实训成果和顶岗实训成果三部分。期末时教师根据专业标准、课程标准要求，结合职业成长规律，以笔试等形式考核学生完成课程学习项目所应掌握的知识，并且融入思政考核，注重理论与实际的联系和对学生的分析能力的考查。

（六）质量管理

建立健全覆盖校部两级，全员、全过程、全方位育人的质量保障体系。

1. 学校建立专业人才培养方案调整机制

学校通过开展多层次和角度的专业调研，形成调研报告，根据调研掌握的行业发展趋势、企业技术和管理发展走向及要求，适时调整人才培养方案。定期召开专业建设指导委员会会议，邀请企业代表或行业专家参与专业人才培养方案的调整，充分听取行业企业专家的意见，合理采纳其建议，保证所编制的专业人才培养方案紧跟企业需求。

2. 学校建立专业建设和教学质量诊断与改进机制

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制。加强日常教学组织运行与管理，建立健全日常教学巡查、专项检查、学生信息员、听评课等教学质量管理制度，建立与行业企业联动的实践教学环节，强化教学组织功能，每学期开展公开课、示范课等教研活动。通过全员化学生技能竞赛以全面掌握学生的学习效果，达成人才培养目标。

3. 教学部建立专业建设和教学质量诊断与改进机制

健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训以及专业人才需求调研、人才培养方案更新、课程资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格。

4. 教学部完善教学管理机制

加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。任课教师根据所承担课程的知识、能力、素质目标，充分进行课前学情分析，梳理自身优势、缺点和机遇，认真备课；因材施教后，做好每次课的教学反思与改进，定期进行单元测验与反馈、与学生座谈或问卷调研、作业等形式了解教学目标达成情况，定期进行反思与诊改。

5. 专业建设小组建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

专业建设小组建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业带头人定期组织教研组成员充分利用评价分析结果，针对教学模式、人才培养模式、课程标准、课程体系、课程内容、教学方法等方面进行研讨与调整，有效改进专业教学效果，持续提高人才培养质量。

十、毕业要求

（一）学业要求

1. 航空服务专业为3年全日制中专，采用2.5+0.5模式分配学制(两年半在学校学习，最后半年在企业顶岗实习)，学生必须完成3年的学业。

2. 完成本专业教学计划规定的课程，完成入学教育及军训、劳动教育实践课程、校内综合实践，校外学习及顶岗实习等环节。

3. 各门课程和各教学环节成绩必须在及格以上，若有不合格必须参加补考或在下一年度继续参加该年度同期教学环节的学习，否则不予毕业。

（二）证书要求

1. 必须取得本专业毕业证书。

2. 在三年的学习周期中，本专业学生毕业时应取得相应专业方向的初级以上的职业资格证书。

3. 按专业标准要求完成顶岗实习，实习时间不少于6个月，实习成绩在合格以上。