

航空服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：航空服务

专业代码：082300

二、入学要求

初中毕业生或相当初中毕业文化程度。

三、修业年限

三年

四、职业面向

依据我们对行业企业关于航空服务专业人才知识能力及职业资格证书需求情况的调查和统计结果，结合我校专业实际情况，航空服务专业毕业生对应职业岗位、专业技能方向以及应具备的职业资格证书如下表所示：

专业类别	专业代码	对应职业（岗位）	专业（技能）方向	职业资格证书举例
交通运输类	082300	1. 民航客运值机 2. 贵宾接待员	1. 民航概论 2. 民航安全检查与实务	民航国内客运相关上岗证 礼仪文化资格证 普通话等级证书
		高铁乘务员	民航电子客票销售	1. 高速铁路客运证

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业以立德树人为根本任务，培养适应民航现代化建设需要，服务于生产和管理一线，具备空乘实务、空乘礼仪、语言能力、机舱救护能力、民航运输企业及航空商务管理与服务技能知识，能够从事航空乘务、航空地面服务、豪华邮轮服务、星级酒店服务及其它涉外服务工作，德、智、体、美、劳全面发展的复合型技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养（职业道德和产业文化素养）、专业知识和技能：

1、知识结构及要求

- ①具备中等职业教育所必须的文化知识；
- ②具备常用计算机办公软件的应用能力；
- ③具备英语听说读写实际应用能力；
- ④掌握航空服务礼仪专业基础知识；
- ⑤掌握民航电子客票销售知识。

2、专业能力要求

- ①具备客舱及民航地面服务及会话能力、机场广播能力、专业英语资料阅读能力；
- ②具备具备运用沟通技巧解决不同情景服务的应变能力；
- ③遵守礼节礼仪规范，能够根据不同服务对象不同服务场所开展针对性服务，具备国际礼仪服务能力；
- ④了解并能应用中国及世界地理及景点知识、中国及世界旅游知识。

3、素质能力及要求

- ①具有良好的职业道德、敬业精神和吃苦耐劳精神、诚实守信和对企业忠诚；
- ②具有良好的执行能力、科学态度、工作作风、表达能力和适应能力；
- ③具备良好的人际交往能力、团队合作精神和优质服务意识；
- ④具备获取信息、学习新知识的能力、职业竞争和创新意识；
- ⑤具有健康的心理和体魄。

4、主要接续专业

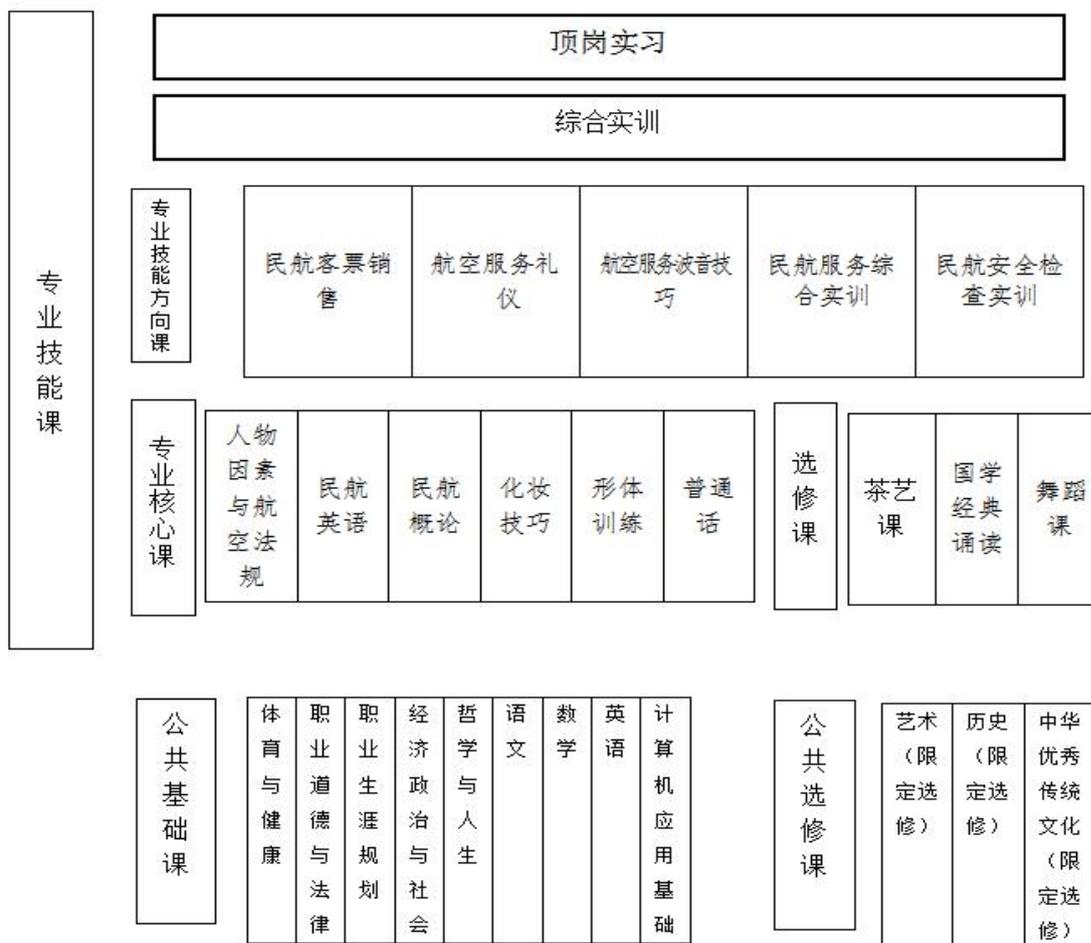
高职：空中乘务，城市轨道交通管理等。

六、课程设置及要求

依据《教育部办公厅关于制订中等职业学校专业教学标准的意见》（教

职成厅[2012]5号)、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》(教职成〔2019〕13号)和《教育部职业教育与成人教育司关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》(职成司函〔2019〕61号)要求,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育各环节,结合专业人才培养目标,合理设置课程结构;课程结构分为公共基础课程和专业(技能)课程两类,专业(技能)课程包括专业技能核心课程、专业技能方向课程和实习实训课程。专业技能核心课程设置采取将各专业技能方向中共同的工作任务归并起来,设置成相应的项目化内容,再归并共同的知识或技能,设置成相应的课程。

(一) 课程体系结构



(二) 课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课,专业技能课包括专业

核心课和专业（技能）方向课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

1、公共基础课程与拓展课程

公共基础课程按教育部要求设置。基础课程与拓展课程包括体育与健康、职业道德与法律、职业生涯规划、经济政治与社会、哲学与人生、语文、数学、英语、计算机应用基础，以及艺术、历史、中华优秀传统文化公共限定选修课。根据企业对学生综合职业素养的要求我们开设了5门专业核心课程，8门专业方向课程，3门选修课程。具体如下：

（1）公共基础课程（必修）

①职业生涯规划：依据《中等职业学校职业生涯规划教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合，引导学生根据社会对技能人才素质的要求和个人的兴趣特长，进行职业生涯规划设计，发奋学习，全面提高自身素质。

②职业道德与法律：依据《中等职业学校职业道德与法律教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合，引导学生根据社会对技能人才素质的要求和个人的兴趣特长，进行有针对性训练，全面提高自身素质。

③经济政治与社会：依据《中等职业学校经济政治与社会教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合，引导学生根据社会对技能人才素质的要求，进行有针对性训练，全面提高自身素质。

④哲学与人生：依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合，通过讲解相关哲学原理，引出相关人生问题，采用提问、分析、讨论、论证等多种形式组织教学。

⑤语文：依据《中等职业学校语文教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。积极开发和利用语文课程资源，加强语文实践，提高学生运用语文的能力。恰当使用现代教育技术。积累基础知识。字音、词语，文言实词、虚词，名篇名句等，这些都应积累、记忆，并在运用的过程中巩固。

⑥数学：依据《中等职业学校数学教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。

⑦英语：依据《中等职业学校英语教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。组织学生以小组的形式通过合作和探究完成任务，培养学生运用语言解决问题的能力。参照生活和职业场景将课堂布置为饭店、旅游景点、商店、银行、剧院、办公室、车间等场所，让学生在模拟环境下完成学习任务。为学生创设真实的语言交际场景，使学生更快更好地适应工作岗位的要求。

⑧计算机应用基础：依据《中等职业学校计算机应用基础教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色，强化专业应用能力培养，明确操作步骤，有针对性地锻炼学生的动手操作能力和自学能力。

⑨体育与健康：依据《中等职业学校体育与健康教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。

（2）公共基础选修课

①艺术：与九年义务教育相衔接，将有利于提高学生艺术鉴赏能力、培养学生创新能力和合作精神，且学生普遍具有一定认知基础、喜闻乐见的音乐和美术作为主要内容。

②历史：依据《中等职业学校历史教学大纲》开设，并注重与专业实际和行业发展密切结合。

③中华优秀传统文化：针对职业院校学生立德树人与文化传承的教育宗旨，以“志道据德、依仁游艺”为核心主题，通过讲述源远流长、博大精深的中华文化，使青年学生加强对中华文化的认知，了解中华文化的精神，领略中华文化的智慧，树立中华文化的自信，从中华文化当中汲取成长和做人的力量。

2、专业（技能）课程及要求

专业技能方向课程基本上依据工作任务设置，但设置时可能需要对工作任务进行合理归并或拆解，此时需要依据相关性原则和同级性原则。据此我们考虑对于专业技能课程采取如下设计方案：

（1）专业技能核心课（必修）

为了培养出适合企业需求的技能人才，需要结合企业需求，我校航空服务专业开设了专业技能课有：《人为因素与航空法规》、《航空服务英

语》、《民航概论》、《化妆技巧》、《形体训练》、《航空运输地理》等专业核心课程。基本要求如下：

①人为因素与航空法规：航空法规为本专业基础课程。按照理论与实践相结合的原则，通过对民航法律法规理论及实际应用的系统教授和实训，使学生系统掌握民航法律法规的基本原理和各种具体的制度与规则，提高学生运用民航法律法规分析和解决实际问题的能力。加强知识针对性和实用性，使学生在掌握理论知识的基础上，具备较强的航空服务岗位从业能力和可持续发展的能力。

②航空服务英语：本课程以职业活动为导向，以能基本运用机场地面服务各个环节中所需的知识内容为设计依据，以机场服务各个环节所需的英语沟通能力为主线教学，通过机场服务流程的情景模拟，使学生熟悉掌握机场护卫、安检服务、商贸服务等方面的英语口语知识。

③民航概论：通过学习民用航空总论、飞机的一般介绍、飞行基本原理、空中及交通管理、民用机场概述、民航旅客运输、民航货物运输以及客舱设备等方面的知识，使学生掌握航空运输业的各主要组成部分的关键知识和内容。

④形体训练：使学生了解和掌握舞蹈形体的基本知识、基本技术和基本技能，全面发展身体素质；纠正不良体态，规范身体的基本姿态，培养端正的仪表，塑造健美的体形；使学生在进行航空服务时，基本姿态更标准，服务姿态更优美，外形气质风度更迷人；丰富学生的精神生活，培养学生高雅的气质和风度，提高鉴赏美的能力。

⑤民航服务综合实训：运用现代教育理念与服务理念，采用了情境任务式礼仪技能训练，最大化地突出了民航服务的礼仪规范的实用性，具有较强的可操作性，把学生逐渐培养为具有一定的理论基础和良好的职业礼仪素养、适应市场经济需求、具备职业综合能力的应用型人才。

⑥航空运输地理：适用于航空运输管理，机场运行，飞行技术专业的学生从事航空运输业的工作人员阅读学习，是研究航空线路及航空港空间分布的交通运输部门地理，主要研究内容包括航空线路的起讫点和中途站航空港的位置、功能和规模等级。

（2）专业技能方向课（必修）

在专业方向上主要开展以《民航客票销售》、《航空服务礼仪》、《航空服务播音技巧》、《民航服务综合实训》、《民航安全检查实训》五个方向的专业课，使学生具有更合理的知识与技能结构。以上专业技能方向课程均可设计为理实一体化课程，采用理实一体化教学模式。基本要求如下：

①民航客票销售：通过讲解民航客票销售工作相关的民航基础知识，包括民航运输业务基础知识、民航运输业概况、国内航空公司概况、城市机场三字代码、客票常识等内容，便于学生能更好地掌握航班信息，为后面学习民航客票销售的技能操作打好基础。包括航班信息查询、旅客订座记录的处理及异常票务的处理。

②航空服务礼仪：本课程是航空服务专业的一门核心课程，主要通过学生的学习使学生了解并掌握航空服务专业各个岗位应具备的礼仪知识以及工作中的文明接待，礼仪服务的基本技能，使学生具备各岗位服务所需要达到的仪容仪表、言谈举止的基本要求。

③航空服务播音技巧：通过学习使学生掌握良好的语言表达能力和技巧，了解空乘服务的职业要求，和学习中的注意事项，能够使用适当的语言与乘客沟通交流，大幅度提高服务质量。

④民航服务综合实训：运用现代教育理念与服务理念，采用了情境任务式礼仪技能训练，最大化地突出了民航服务的礼仪规范的实用性，具有较强的可操作性，把学生逐渐培养为具有一定的理论基础和良好的职业礼仪素养、适应市场经济需求、具备职业综合能力的应用型人才。

⑤民航安全检查实务：本课程强调学生的操作技能与实践能力的培养。重点学习安检人员的职业道德，航空安全保卫法律，法规知识，航空危险品相关知识、证件检查、人身检查、开（包）箱检查等。

（3）实习实训（必修）

实习实训包含校内实训、校外实训和顶岗实习等多种实训实习形式。因本专业课程均采用理实一体化教学模式（“教、学、做”一体），将理论教学和实践教学融合，职业岗位能力与学生学习能力融合，将就业工作

内容与学习内容融合，因此在校内实训包括各专业理实一体化课程所含的实训、职业资格技能鉴定（考证）实训和技能拓展（含技能大赛）实训。

校外实训有学生第五学期的企业认知学习、企业知识技能学习（轮岗实习），还有第六学期的顶岗实习。

七、教学进程总体安排

每学年为52周，其中教学时间40周（含复习考试），累计假期12周，周学时一般为28学时，顶岗实习按每周30小时（1小时折合1学时）安排，3年总学时数为3440。

（一）教学活动时间分配表（按周分配）

表 1: 航空服务专业教学活动时间分配表

学年	学期	课程教学	综合实训	顶岗实习	入学教育、军训	成绩考核	企业学习	寒暑假	合计
一	1	19			2	1		4	26
	2	19				1		6	26
二	3	19				1		6	26
	4	19				1		6	26
三	5	5	12			1	2	6	26
	6			16			4	6	26
合计		81	12	16	2	5	6	34	156

（二）课程设置及教学进程计划

课程类别	序号	课程名称	学时数	各学期周学时分配（每学期按 20 周计算）					
				一	二	三	四	五	六
公共基础课程	1	体育与健康	160	2	2	2	2	2	
	2	职业道德与法律	40	2					
	3	职业生涯规划	40		2				
	4	经济政治与社会	40			2			
	5	哲学与人生	40				2		
	6	语文	80	2	2				



	7	数学	80	2	2					
	8	英语	80	2	2					
	9	计算机应用基础	80	2	2					
	10	艺术（限定选修）	40	2						
	11	历史（限定选修）	40		2					
	12	中华优秀传统文化（限定选修）	240	2	2	2	2	2	2	
	小计			1000	16	16	6	6	4	2
专业技能课程	专业核心课程	1	人为因素与航空法规	40		2				
		2	民航服务英语	120			2	2	2	
		3	民航概论	80	2				2	
		4	化妆技巧	200	2	4			4	
		5	形体训练	360	4	4	4	4	2	
		6	普通话	120	2				4	
		小 计			920	10	10	6	6	14
	专业方向课程	1	民航客票销售	80				4		
		2	航空服务礼仪	320	2	2	4	4	4	
		3	航空服务播音技巧	120			4	2		
		4	民航服务综合实训	280			4	6	4	
		5	民航安全检查实务	160			4		4	
			专业选修课(茶艺课)	40	2					
			专业选修课(国学经典诵读)	40		2				
			专业选修课(舞蹈课)	40			2			
	小 计			960	2	2	16	16	12	2
	顶岗实习			560						28
	周课时				28	28	28	28	30	30
	每学期课程门数				12	11	8	8	10	
总学时数			3440							

备注说明:

1. 三年总学时为 3440, 其中公共基础课程学时为 1000, 占比为 29.1%; 专业技能课程学时为 2440, 占比为 70.9%; 专业技能课程中实践性教学学时占比为 51%。

2. 可根据课程需要对一些课程内容进行整合, 开发部分课程的实训教学工作页。

3. 综合实训主要包括企业参观、校内生产性实训基地实训、校外实训基地实训及专业考证综合训练(第五学期的综合实训为考证综合训练)等。

4. 学生在校两年后可确定就业方向及工作岗位。

5. 专业选修课 3 选 2。

八、实施保障

(一) 师资队伍

构建校企“专兼结合”专业教师队伍, 有效实施专业课程教学。教师的基本要求是:

1. 具备本专业大学本科以上学历(含本科)或具有本专业中级以上技术职称资格证书。

2. 在区域内有一定影响力的专业带头人队伍, 从事实践教学的主讲教师要有电子技术应用相关实践经验与技能证书。

3. “双师型”教师的比例要达到 80%以上。

4. 专任教师与学生比例不低于 1:20; 专业课教师占 55%以上; 专业带头人 2~3 人; 骨干教师与专任教师比例不低于 30%。

5. 聘请师资数不低于 50%的行业企业技术骨干担任兼职教师。

(二) 实训基地建设

本专业应配备校内实训实习室和校外实训基地。

1. 校内实训基地

具备航空服务形体室、航空地面服务实训中心等实训室, 主要设施设备及数量如表 1 所示:

航空服务专业现有实训室设备如下:

实训室	主要设备	专业用途	所学课程		
B737-800 仿真模拟舱	B737-800 的客舱服务训练室	通过实训,使学生了解飞机客舱工作环境客舱服务设备的使用,模拟航班客舱服务	民航客舱服务技巧 民航服务礼仪		
	仿真驾驶舱				
	餐车				
	机上广播用品				
	多媒体设备				
航空地面服务实训中心	票务实训 订票柜台、PC 机 行程单打印机、行程单耗材 模拟订票软件	电子售票系统模拟训练	民航电子客票销售		
				安检实训 安检门、安检柜台、PC 机 手提安检探测器 安检 X 光机	安全检查训练
	民航播音技巧、 民航英语				
		形体训练室 音响设备 鞋柜 空调	礼仪训练、形体塑造训练; 才艺、舞蹈等实训		
				形体训练	

2. 校外实训基地

与北京河南大厦、中图机场商业集团密切联系,结合专业内容在校外建设实训基地,作为校内实训基地在教师、设备和实习内容方面不足的补充。学校应根据自身的特点寻求长期合作、共同发展的企业,建设校外实训实习基地。若条件不允许,可在校内实训中心以接近真实环境的实训项目及工作任务来完成学生的职业技能训练和上岗前培训,让学生在知识和

技能的形成过程中了解和熟悉企业的工作环境，主动适应企业对人才的要求。

（三）教学资源

1. 教材选用

(1)原则上选用十三五规划教材和校本教材，要求根据民用航空专业所学课程，将本专业职业活动分解成若干典型的工作项目，按完成工作项目的需要和岗位操作规程，结合职业技能证书考证组织教材内容。

(2)教材内容应体现先进性、通用性、实用性，要将本专业新技术、新工艺、新设备及时引进教学内容地纳入教材。

(3)项目设计要具有可操作性。

2. 数字化资源库要求

根据课程标准，以“必需、够用，兼顾发展”的原则，编写配套的理实一体化教材，同时与相关技术开发单位共建精品课程和数字化资源库。该数字化资源库应包括《美容美体》、《影视造型》等核心课程的课程标准、教师用 PPT 文件、试题库等。初步形成专业图片库、教学文件资料库、电子教案与课件库、教学视频、试题库等内容丰富的专业资源库。以学校的数字网络建设为基础，形成师生共享、学生自主学习的网络教学资源平台，方便学习者自主学习、查询、资源下载，达到教学资源共享目的。

（四）教学方法

在教学理念中，要体现理实一体，做中学、学中做，教学过程与生产过程对接等思想。应立足于加强学生实际操作能力的培养，采用项目化教学、工作任务引领等教学方法提高学生学习兴趣，激发学生的学习动机。

教学方法上，要创设工作情景，同时应加大实践实操的容量，要紧密结合职业技能证书的考证，加强考证的实操项目的训练，在实践实操过程中，使学生掌握专业操作技能，提高学生的岗位适应能力。

信息技术上，要应用多媒体、投影、数字资源库平台等信息化资源辅助教学，帮助学生理解和掌握专业课程的理论知识及操作方法。

教学内容上，要重视本专业领域新技术、新工艺、新设备发展趋势，

贴近生产现场。为学生提供职业生涯发展的空间，努力培养学生参与社会实践的创新精神和职业能力。

评价标准上，实施科学多元的学生学习质量评价制度。加大过程性评价，实现过程性评价和终结性评价的有机结合。创新优化评价内容和形式，强调知识的举一反三和融会贯通，重视应用能力和实践能力的考查，让每个学生都有不一样的发展。

（五）学习评价

根据本专业培养目标和人才培养理念，建立科学的多元化评价模式。由行业、企业和学校三方共同制定人才评价体系和标准。其中，行业以职业技能鉴定为主，企业以用工标准及顶岗实习进行评价，学校以过程性评价和技能考核的方式，构建起行业、企业、学校共同参与的以学生综合素质为核心的“多元化”评价模式。

在评价手段上应依据多样性、多元化、发展性的评价方法并加以综合运用，具体表现为五个结合：1、教师评价、学生自我评价、相互评价相结合；2、形成性评价与终结性评价相结合；3、整体性评价与个体性评价相结合；4、理论知识评价与技能操作评价相结合；5、校内评价与行业、企业评价相结合。

通过多元化的评价方法及机制来促进学生的个性发展、潜能和创造性的发挥，促进学生和谐健康成长，满足社会对各种高素质技能型人才的需求，实现以评促教、以评增效、以评树人、科学职教。

（六）质量管理

1. 明确航空服务与地面管理专业人才培养的指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，全面落实立德树人根本任务，坚持面向当地物联网人才市场需求、全面服务当时经济发展、促进学生高质量就业的专业建设方向，健全德技并修、工学结合育人机制，构建德智体美劳全面发展的物联网人才培养体系，突出美发与形象设计专业特点，深化产教融合、校企合作，推进教师、教材、教法改革，规范人才培养全过程。

2. 厘清航空服务与地面管理专业的人才培养的思路

根据专业人才培养目标，把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育各环节，构建航空服务与地面管理专业的知识、能力、素质阶梯，注重学用相长、知行合一，着力培养学生的创新精神和实践能力，增强学生的职业适应能力和可持续发展能力。

3. 突出教学常规管理的重点

教学内容上，以工作过程为导向，合理淡化学科课程特征，删除繁难教学内容，坚持人才培养的基本标准。充分体现职业教育特色，加强实践能力和人文素养的培养，坚持能力为本的教学要求。

知识要求上，以职业岗位要求为导向，降低理论难度，增强学生学习自信，优化课程结构，重构学生知识基础，强化应用能力，教会学生学习方法，重视内容更新，拓宽学生文化视野。

技能要求上，以职业岗位技能要求为根本，以技能大赛为抓手，以赛促教、以赛促学、以赛促练，赛学并举，全面提高学生的职业技能水平。

信息技术要求上，以超星学习通为平台依托，以紫光物联设备教学软件为辅助，综合运用多媒体、投影、数字资源库平台等信息化资源辅助教学，帮助学生理解和掌握专业课程的理论知识及操作要点，同时充分运用现代信息技术手段，把信息技术和航空服务与地面管理专业课程特点紧密结合起来，合理选择和优化组合教学资源，采用翻转课堂、微课程、网络课程等形式实施课堂教学，让教学的表现形式更加直观、形象、多元，构建充满活力和生机的课堂。

4. 开展校企合作、产教融合

利用校企合作企业的资源，开展产教融合，建立校外实习实训基地，实践“工学”交替，满足学生的实习实训的需要，同时为学生的就业创造机会。

5. 参与并实施 1+X 证书制度

建立并实施 1+X 资格证书制度，即要求学生不仅完成学习任务，通过课程考核获得毕业证书，并且在工学交替型课程学习基础上考取职业技能

等级证书，以提高学生的就业能力。同时，积极地为学生创造各种提高职业能力的条件，鼓励学生积极地参加其它各类考核，获得各种认证。

6. 完善监督机制

为保障教学的正常运行，提高专业建设水平，成立以下教学机构，有效发挥其管理职能。

(1) 成立航空服务专业教学改革小组

专业教学改革小组的主要任务是研究和决定本专业教学改革工作中的一些重大问题，组织专业教学改革等工作，进一步促进专业教学管理工作的科学化、规范化，提高教学水平、教学质量，保证人才培养目标的实现。

(2) 成立教学监督委员会

对教学活动进行督导监督，检查落实各专业教师教学计划开展、教学教研开展等活动，保证教学秩序，促进教学管理水平的提高。

九、毕业要求

(一) 学业要求

1. 航空服务专业为3年全日制中专，采用2.5+0.5模式分配学制(两年半在学校学习，最后半年在企业顶岗实习)，学生必须完成3年的学业；
2. 完成本专业教学计划规定的课程，校内工学交替实习环节，校外学习及顶岗实习环节；
3. 各门课程和各教学环节的成绩必须在及格以上，若有不合格必须参加补考或者在下一年度继续参加该年度同期教学环节的学习，否则不予毕业。

(二) 证书要求

1. 必须取得本专业毕业证书；
2. 在三年的学习周期中，本专业学生毕业时应取得相应专业方向的中级以上的职业资格证书；
3. 必须取得顶岗实习合格证书或合格证明材料。

十、附录

附录 1: 教学进度安排表

课程类别	序号	课程名称	学时数	各学期周学时分配 (每学期按 20 周计算)					
				一	二	三	四	五	六
公共基础课程	1	体育与健康	160	2	2	2	2	2	
	2	职业道德与法律	40	2					
	3	职业生涯规划	40		2				
	4	经济政治与社会	40			2			
	5	哲学与人生	40				2		
	6	语文	80	2	2				
	7	数学	80	2	2				
	8	英语	80	2	2				
	9	计算机应用基础	80	2	2				
	10	艺术 (限定选修)	40	2					
	11	历史 (限定选修)	40		2				
	12	中华优秀传统文化 (限定选修)	240	2	2	2	2	2	2
		小计		1000	16	16	6	6	4
专业技能课程	专业核心课程	1	人为因素与航空法规	40		2			
		2	民航服务英语	120			2	2	2
		3	民航概论	80	2				2
		4	化妆技巧	200	2	4			4
		5	形体训练	360	4	4	4	4	2
		6	普通话	120	2				4
		小 计		920	10	10	6	6	14
	专业	1	民航客票销售	80				4	
		2	航空服务礼仪	320	2	2	4	4	4



方向课程	3	航空服务播音技巧	120			4	2		
	4	民航服务综合实训	280			4	6	4	
	5	民航安全检查实务	160			4		4	
		专业选修课(茶艺课)	40	2					
		专业选修课(国学经典诵读)	40		2				
		专业选修课(舞蹈课)	40			2			
	小 计			960	2	2	16	16	12
顶岗实习			560						28
周课时				28	28	28	28	30	30
每学期课程门数				12	11	8	8	10	
总学时数			3440						